



INTERN NOODPLAN

afgestemd op het **hybride** werken

Koenraad Du Chau - preventieadviseur Provincie Oost-Vlaanderen
Studienamiddag 31 mei 2024 – Provinciehuis Gent

Voorstelling: Provincie Oost-Vlaanderen

- openbaar bestuur
- 2800 werknemers (administratie + onderwijs)
- 64 vestigingen, met hoofdzetel in Gent (Provinciehuis - site Leopoldskazerne)
- ‘interne preventiedienst’: dienst IDWMD → GIDPBW met o.a. 4 VTE’s PA’s
- wmd - zorgsysteem gebaseerd op ISO 140001 en OHSAS 180001 (→ toekomst ISO 450001)

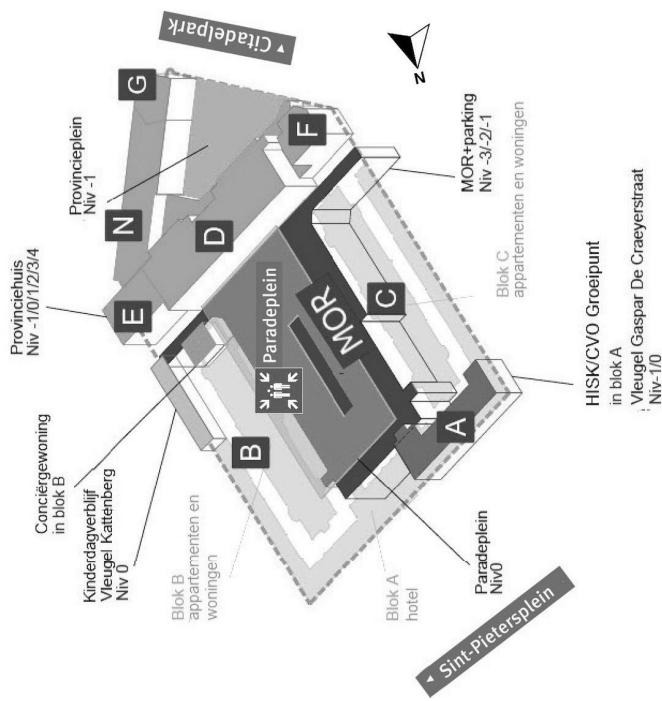
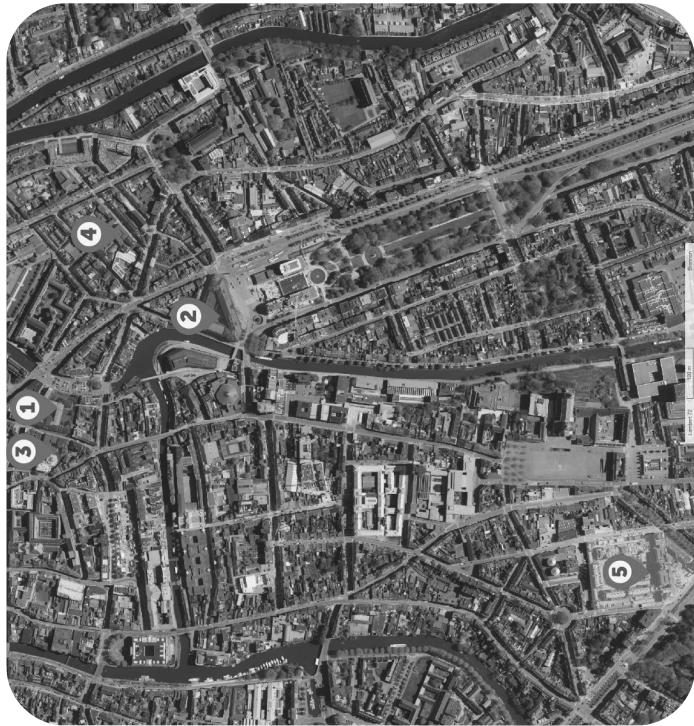


provincie
Oost-Vlaanderen

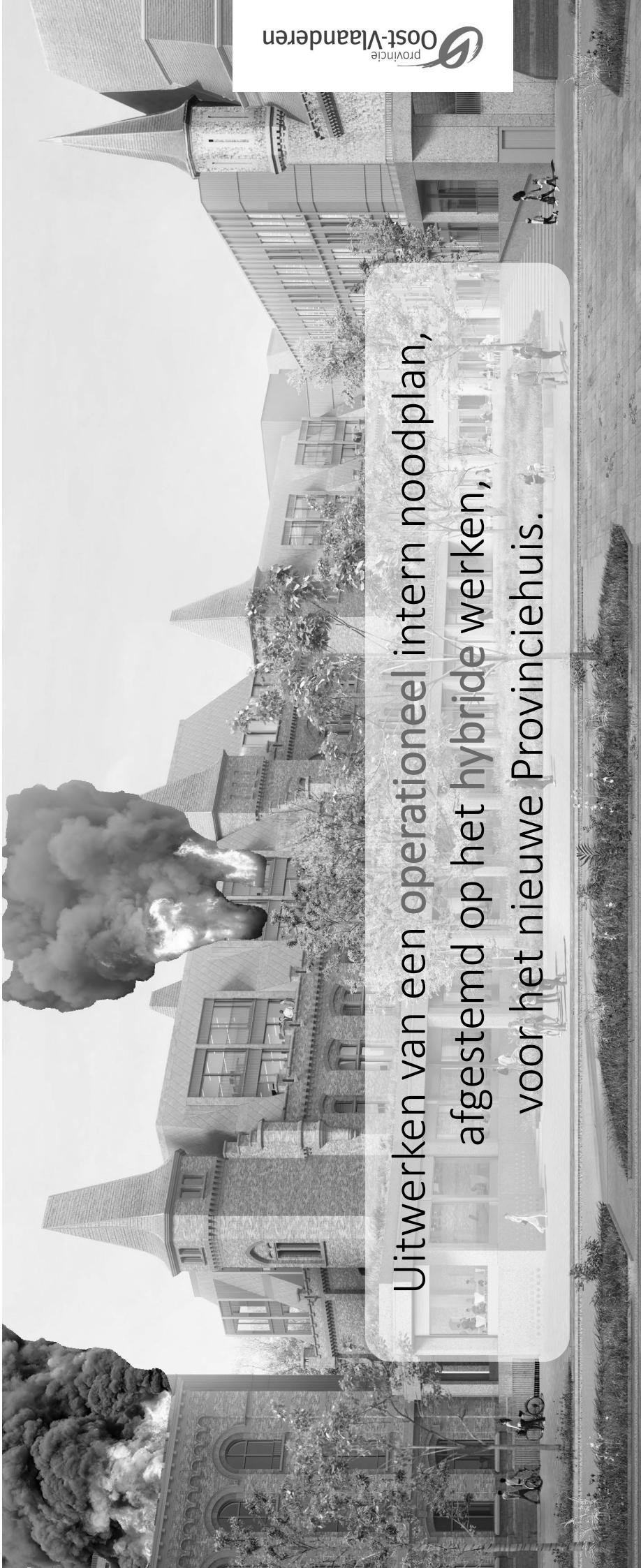


Provinciehuis – site Leopoldskazerne

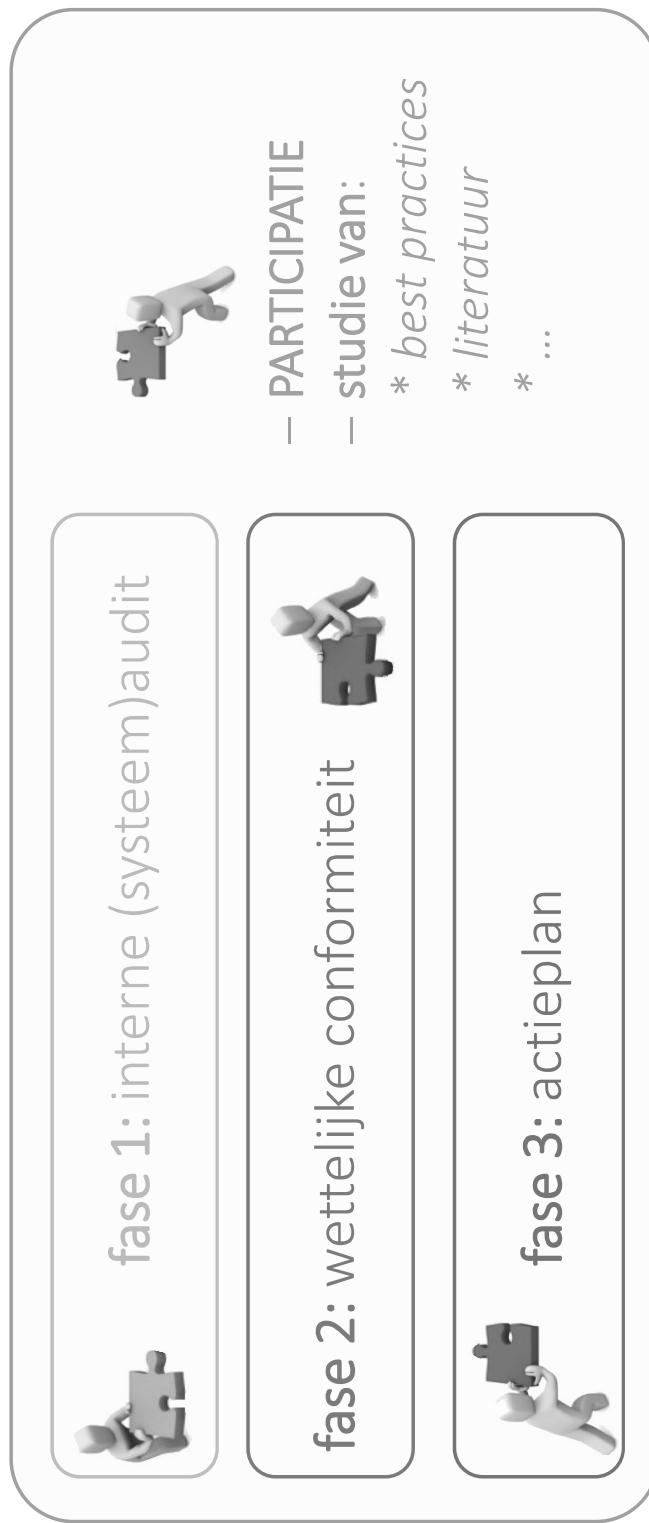
- centralisatie van de **administratieve diensten** op de site Leopoldskazerne
- standplaats voor +/- 840-tal werknemers, 500 werkplekken
- exploitatie (inrichting en activiteiten) behouden, dus ook ‘intern noodplan’?
- **hybride werken** (plaats- en tijdsafhankelijk werken) sterk ingeburgerd



Provinciehuis – site Leopoldskazerne



Methodologie: geleerd uit het verleden, klaar voor morgen...



↓ ↓ ↓ ↓

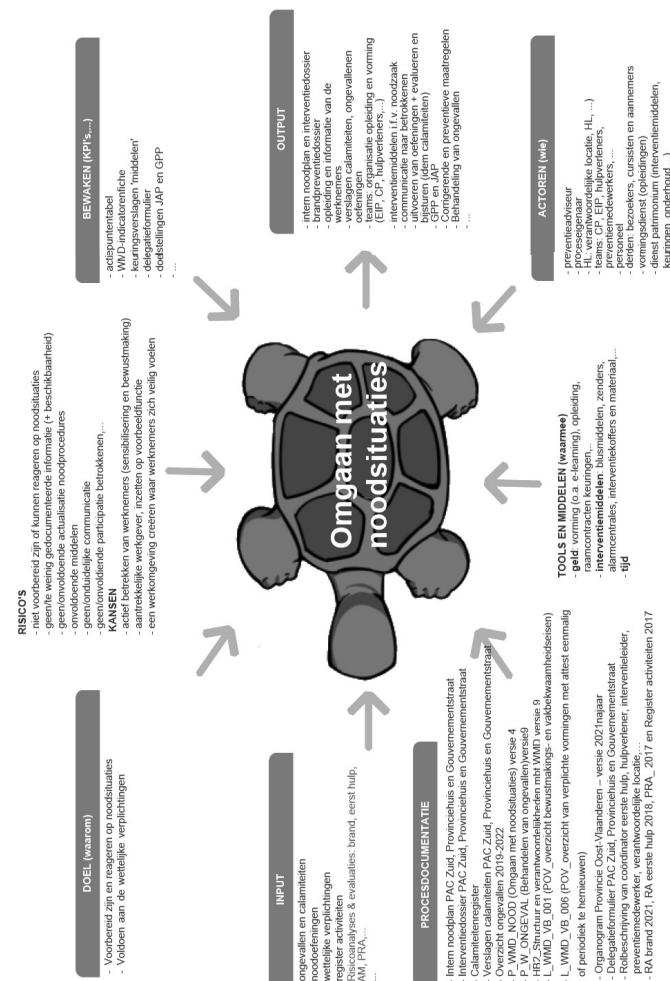
OPERATIONEEL INTERN NOODPLAN

leren uit het verleden om klaar te zijn voor morgen



Methodologie: geleerd uit het verleden, klaar voor morgen...

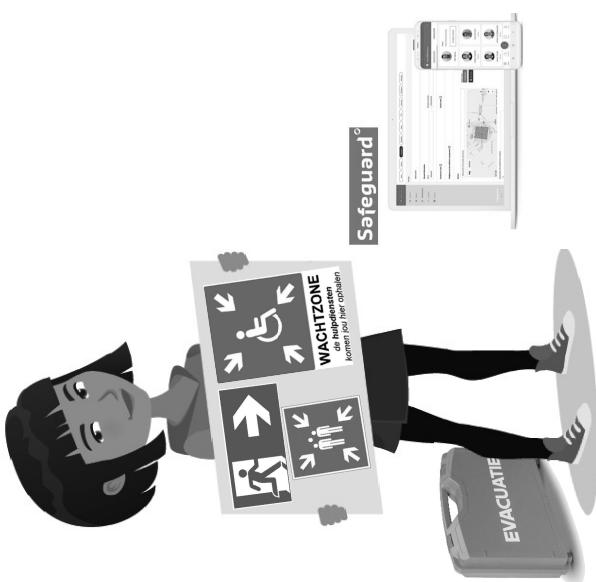
Fase 1: interne audit



Fase 2: wettelijke conformiteit

Basisbediening oosten noordaan		Oostvoogdij	
Nr.	Naam	Naam	Naam
CODE-OPDRACHTEN en CODE-OPDRACHTEN in geval van noodzaak en voorbereiding op noodzaak			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			
56.			
57.			
58.			
59.			
60.			
61.			
62.			
63.			
64.			
65.			
66.			
67.			
68.			
69.			
70.			
71.			
72.			
73.			
74.			
75.			
76.			
77.			
78.			
79.			
80.			
81.			
82.			
83.			
84.			
85.			
86.			
87.			
88.			
89.			
90.			
91.			
92.			
93.			
94.			
95.			
96.			
97.			
98.			
99.			
100.			
101.			
102.			
103.			
104.			
105.			
106.			
107.			
108.			
109.			
110.			
111.			
112.			
113.			
114.			
115.			
116.			
117.			
118.			
119.			
120.			
121.			
122.			
123.			
124.			
125.			
126.			
127.			
128.			
129.			
130.			
131.			
132.			
133.			
134.			
135.			
136.			
137.			
138.			
139.			
140.			
141.			
142.			
143.			
144.			
145.			
146.			
147.			
148.			
149.			
150.			
151.			
152.			
153.			
154.			
155.			
156.			
157.			
158.			
159.			
160.			
161.			
162.			
163.			
164.			
165.			
166.			
167.			
168.			
169.			
170.			
171.			
172.			
173.			
174.			
175.			
176.			
177.			
178.			
179.			
180.			
181.			
182.			
183.			
184.			
185.			
186.			
187.			
188.			
189.			
190.			
191.			
192.			
193.			
194.			
195.			
196.			
197.			
198.			
199.			
200.			
201.			
202.			
203.			
204.			
205.			
206.			
207.			
208.			
209.			
210.			
211.			
212.			
213.			
214.			
215.			
216.			
217.			
218.			
219.			
220.			
221.			
222.			
223.			
224.			
225.			
226.			
227.			
228.			
229.			
230.			
231.			
232.			
233.			
234.			
235.			
236.			
237.			
238.			
239.			
240.			
241.			
242.			
243.			
244.			
245.			
246.			
247.			
248.			
249.			
250.			
251.			
252.			
253.			
254.			
255.			
256.			
257.			
258.			
259.			
260.			
261.			
262.			
263.			
264.			
265.			
266.			
267.			
268.			
269.			
270.			
271.			
272.			
273.			
274.			
275.			
276.			
277.			
278.			
279.			
280.			
281.			
282.			
283.			
284.			
285.			
286.			
287.			
288.			
289.			
290.			
291.			
292.			
293.			
294.			
295.			
296.			
297.			
298.			
299.			
300.			
301.			
302.			
303.			
304.			
305.			
306.			
307.			
308.			
309.			
310.			
311.			
312.			
313.			
314.			
315.			
316.			
317.			
318.			
319.			
320.			
321.			
322.			
323.			
324.			
325.			
326.			
327.			
328.			
329.			
330.			
331.			
332.			
333.			
334.			
335.			
336.			
337.			
338.			
339.			
340.			
341.			
342.			
343.			
344.			
345.			
346.			
347.			
348.			
349.			
350.			
351.			
352.			
353.			
354.			
355.			
356.			
357.			
358.			
359.			
360.			
361.			
362.			
363.			
364.			
365.			
366.			
367.			
368.			
369.			
370.			
371.			
372.			
373.			
374.			
375.			
376.			
377.			
378.			
379.			
380.			
381.			
382.			
383.			
384.			
385.			
386.			
387.			
388.			
389.			
390.			
391.			
392.			
393.			
394.			
395.			
396.			
397.			
398.			
399.			
400.			
401.			
402.			
403.			
404.			
405.			
406.			
407.			
408.			
409.			
410.			
411.			
412.			
413.			
414.			
415.			
416.			
417.			
418.			
419.			
420.			
421.			
422.			
423.			
424.			
425.			
426.			
427.			
428.			
429.			
430.			
431.			
432.			
433.			
434.			
435.			
436.			
437.			
438.			
439.			
440.			
441.			
442.			
443.			
444.			
445.			
446.			
447.			
448.			
449.			
450.			
451.			
452.			
453.			
454.			
455.			
456.			
457.			
458.			
459.			
460.			
461.			
462.			
463.			
464.			
465.			
466.			
467.			
468.			
469.			
470.			
471.			
472.			
473.			
474.			
475.			
476.			
477.			
478.			
479.			
480.			
481.			
482.			
483.			
484.			
485.			
486.			
487.			
488.			
489.			
490.			
491.			
492.			
493.			
494.			
495.			
496.			
497.			
498.			
499.			
500.			
501.			

→ materiaal zoals vragenlijst audit, basischecklijst wetgeving intern noodplan, uitwerking,... wordt beschikbaar gesteld!



Intern noodplan: speerpunten
Provinciehuis - site Leopoldskazerne

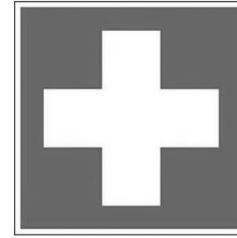
5 speerpunten i.f.v. hybride werken

1. logische invulling 'verantwoordelijkheden'
2. sterke eerstelijnsrol onthaalbalie
3. aangepaste evacuatiemethodiek
4. middelen & materiaal
5. vorming & bewustmaking

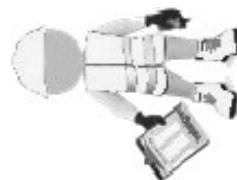


S1: logische invulling 'verantwoordelijkheden'

- spreiding 'rollen' en in verhouding met 'functie(s)'
- **aangepaste invulling (noodplan)teams:**
 - vaste kern (EIP) → vnl. niet telewerkbare functies
 - gevarieerd over de diensten, directies, functies,... heen → garantie op beschikbaarheid
 - i.f.v. RA, kosten/baten, noodzaak permanentie, opleidingen, ...



EHBO - hulpverleners

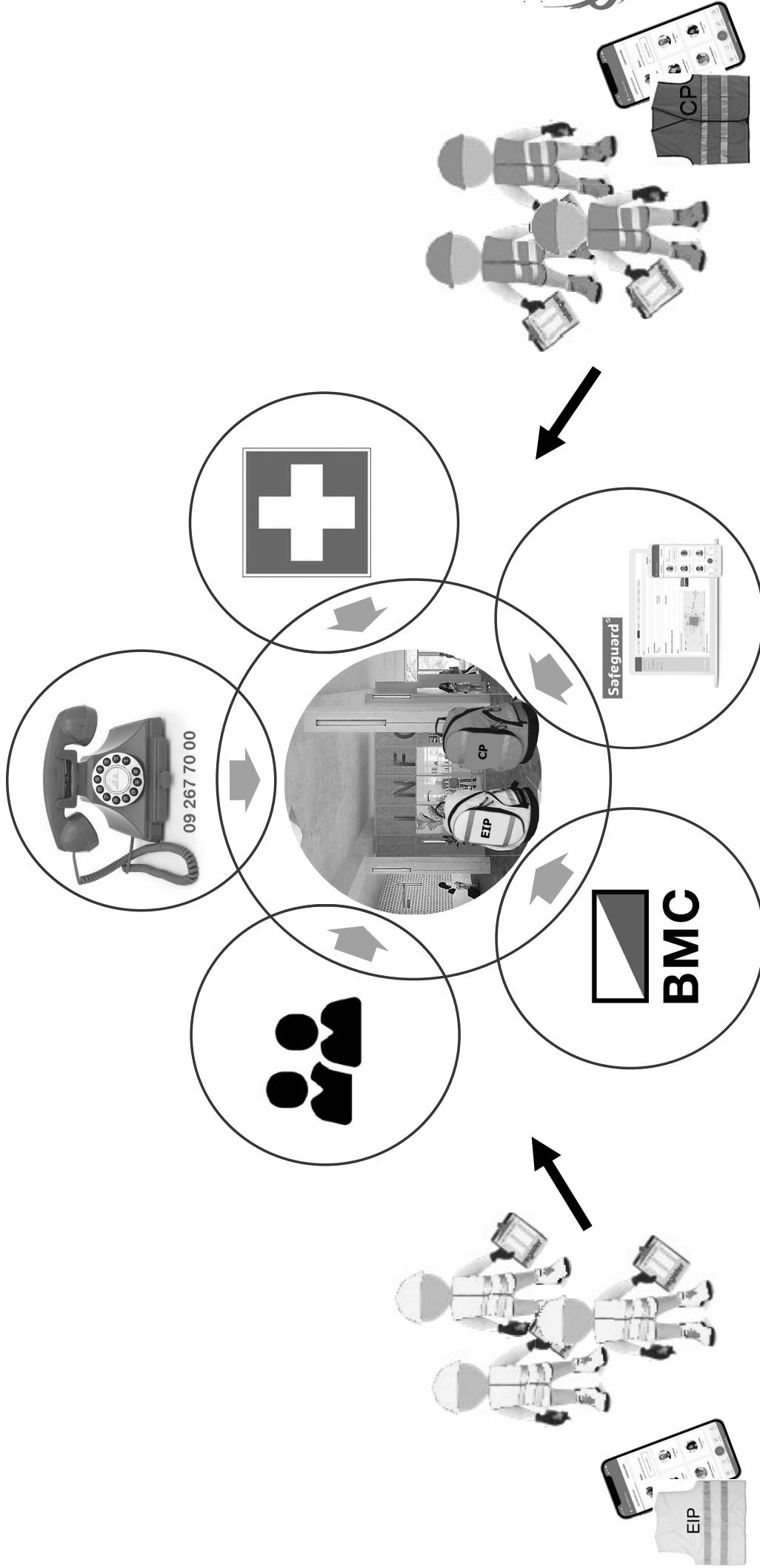


Eerste interventieploeg (EIP)



Crisisinterventieploeg (CIP)

S2: sterke eerstelijnsrol 'infobalie'



S3: nieuwe evacuatiemethodiek

Pijnpunten verleden (o.a. door hybride werken):

- evacuatie (tijdelijk) minder mobiele personen
- gebouwcontrole (sweepen) door EIP

Nieuw:

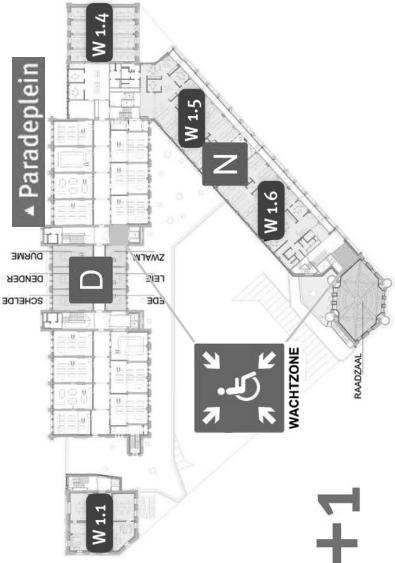
- wachtzones voor (tijdelijk) minder mobiele personen
- gebouwcontrole deels laten gebeuren door aanwezige werknemers in backoffice → 'evacuiesluiters'



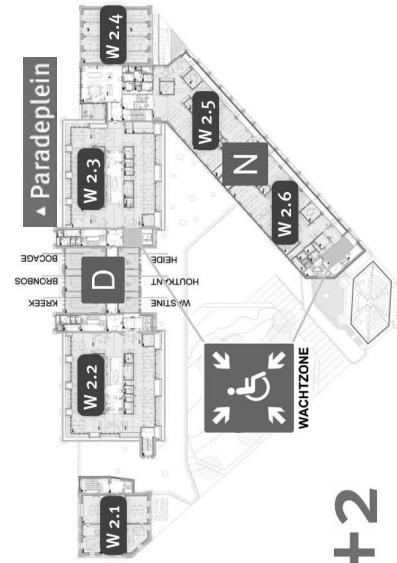
S3: evacuatiemethodiek → wachtzones *nieuw*

Wachtzones voor (tijdelijk) minder mobiele personen (6x):

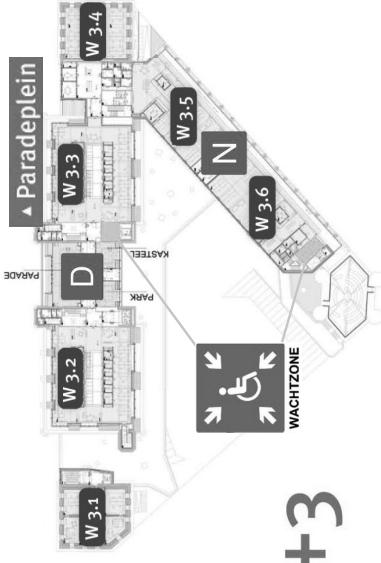
- speciale, **brandveilige** zones op verdieping +1, +2 en +3
- aangeduid met specifiek pictogram
- evacuatie door hulpdiensten (via evacuatielift/trap/ladderwagen)
- worden gecontroleerd door 'evacuatieluiters' (cf. verder)



+1



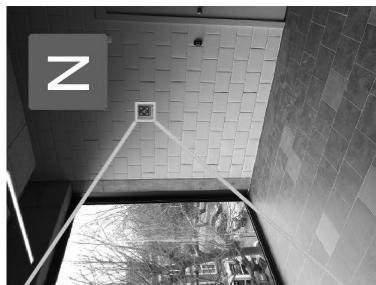
+2



+3

Gelijkvloers (0) en kelderverdieping (-1):

- geen wachtzones
- evacuatie mogelijk zonder trappen dankzij licht hellende vlakken



S3: evacuatiemethodiek → wachtzones *nieuw*

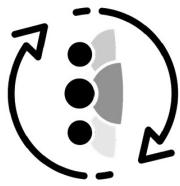
zondag 17 maart 2024:
evacuatieoefening met brandweer
i.f.v. deze zones!



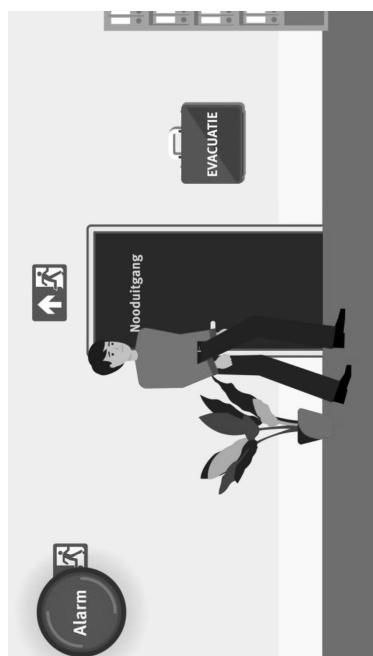
S3: evacuatiemethodiek → wachtzones *nieuw*



S3: evacuatiemethodiek → evacuatievlinders *nieuw*



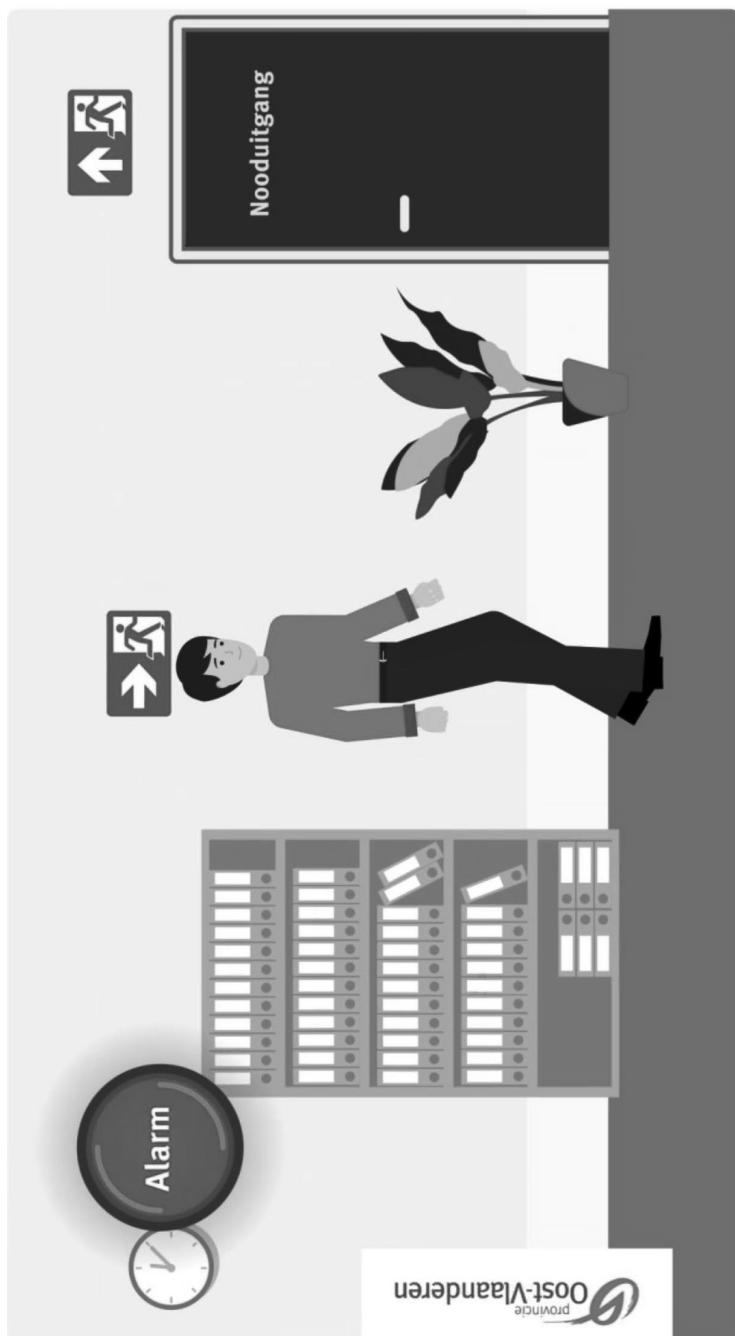
- principle:
 - betrokkenheid van aanwezige werknemers in backoffice → 'evacuatievlinders'
 - interventieploeg → beperkt deel van gebouw, nl. 0 en -1 en welke niet gecontroleerd werden door evacuatievlinders
- herkenbaarheid:
 - groene evacuatiekoffers t.h.v. nooduitgangen (backoffice)



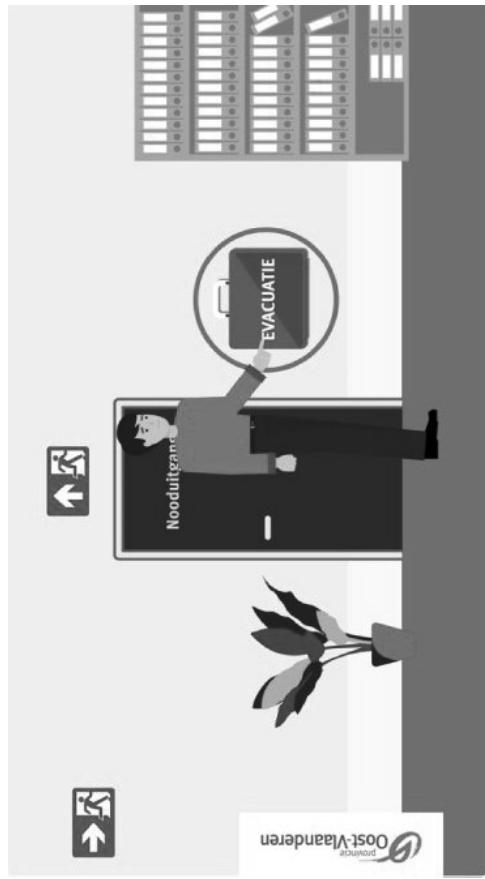
S3: evacuatiemethodiek → evacuatiesluiters *nieuw*

Het evacuatiealarm gaat af!

Blijf rustig, verlaat je werkplek en begeef je via de evacuiewegen naar de dichtstbijzijnde nooduitgang.



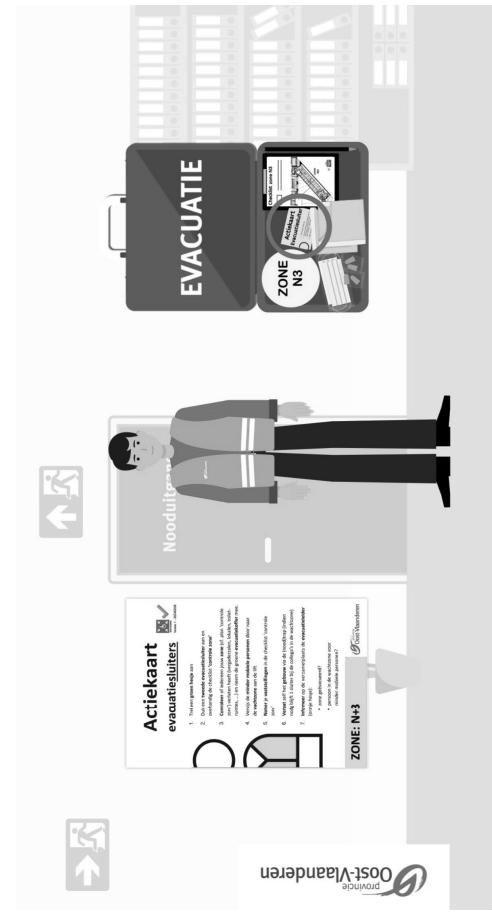
S3: evacuatiemethodiek → evacuatievluiters *nieuw*



Kom je in de buurt van de nooduitgang een groene evacuatiekoffer tegen, dan betekent dit dat je de eerste bent.

Open spontaan de koffer en neem hierdoor de rol op van 'evacuatievluiters'.

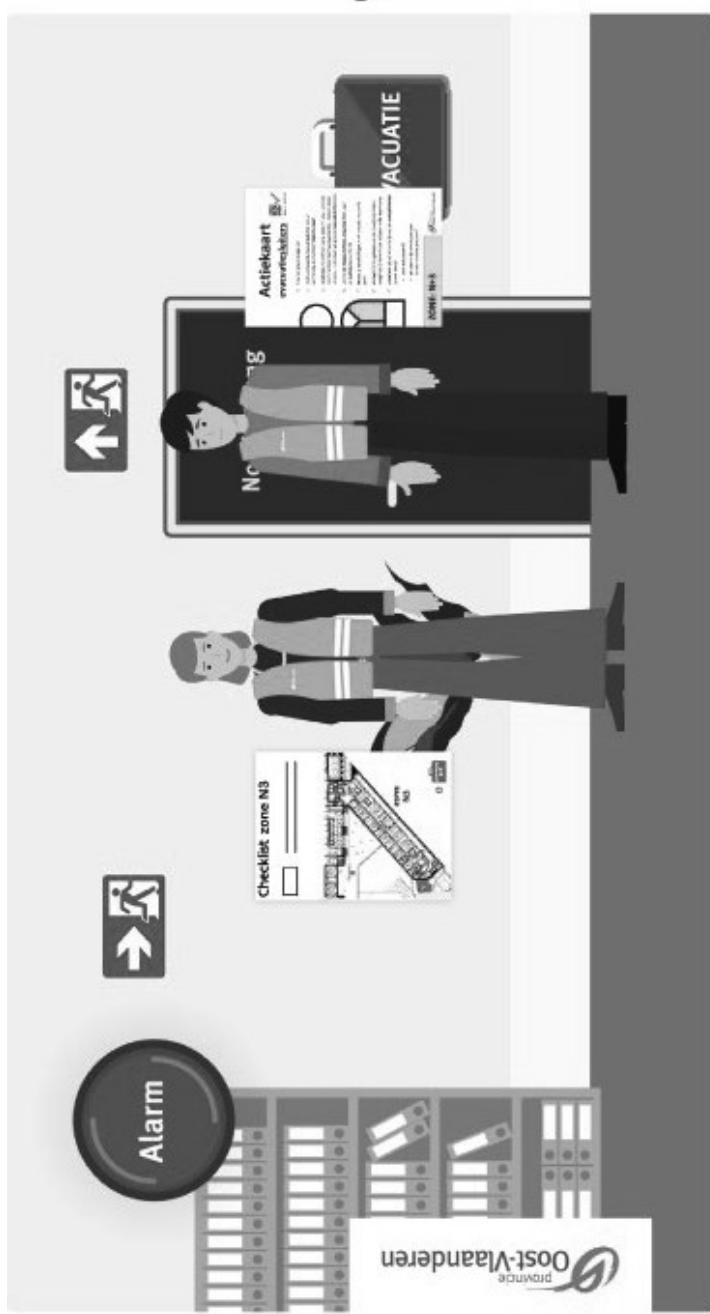
Trek een groen fluohesje aan en neem de actiekaart van de evacuatievluiters.



S3: evacuatiemethodiek → evacuatievluchters *nieuw*

Kom je als tweede aan een nooduitgang, dan word je 'tweede evacuatievluchter'.

'Trek eveneens een groen fluohesje aan, neem de checklijst 'controle zone' en controleer samen met de eerste evacuatievluchter je zone.



S3: evacuatiemethodiek → evacuatievlinders

Als evacuatievlinders volg je de zoneroute zoals weergegeven op de checklijst 'controle zone', en:

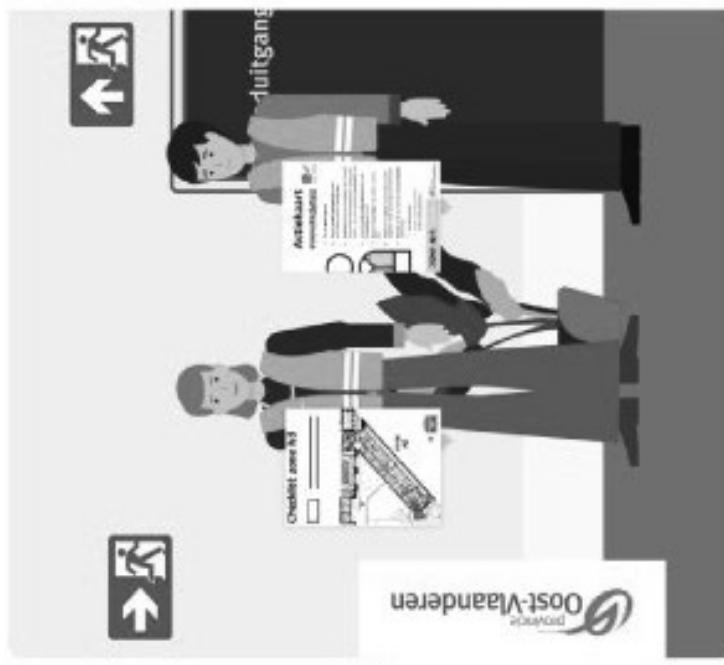
- controleer je of iedereen de zone verlaten heeft;
- sluit je ramen en deuren;
- verwijjs je (tijdelijk) minder mobiele personen door naar de wachtzones;
- vergezel je indien nodig de personen in de wachtzones.

Neem steeds de evacuatiekoffer van je zone

- mee naar de verzamelplaats!

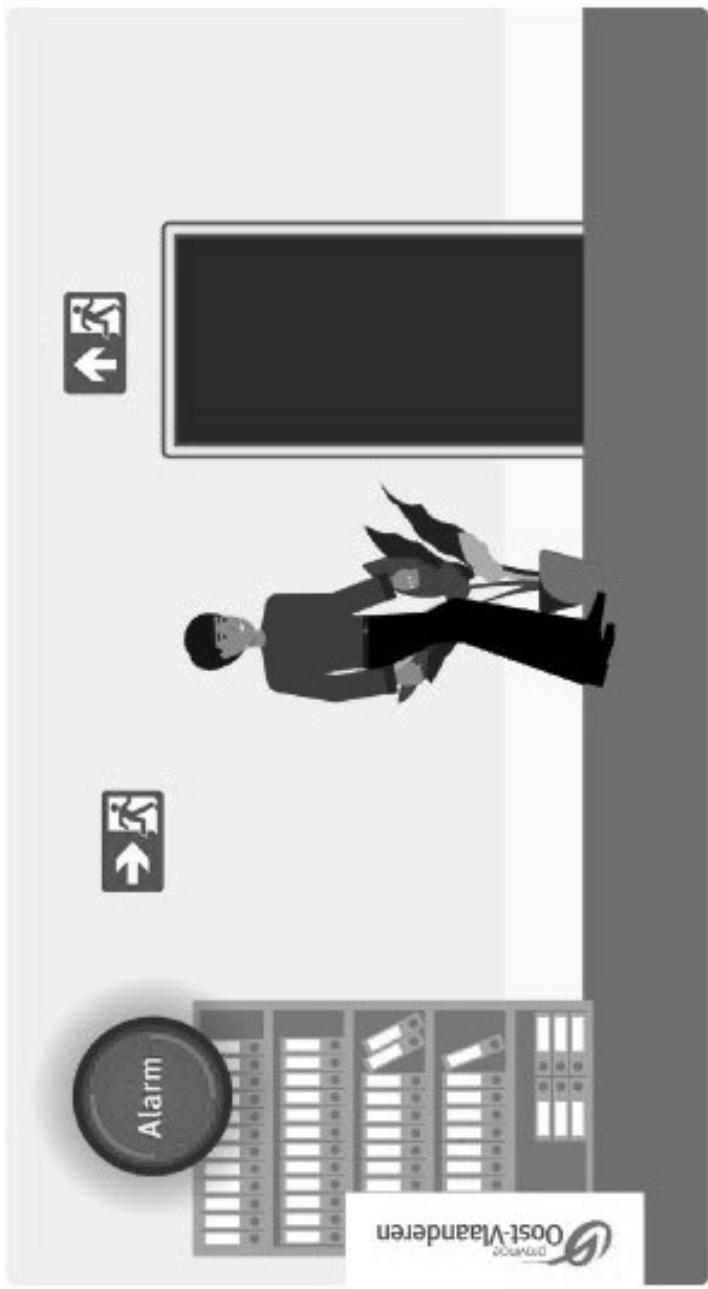


Voorbeeld



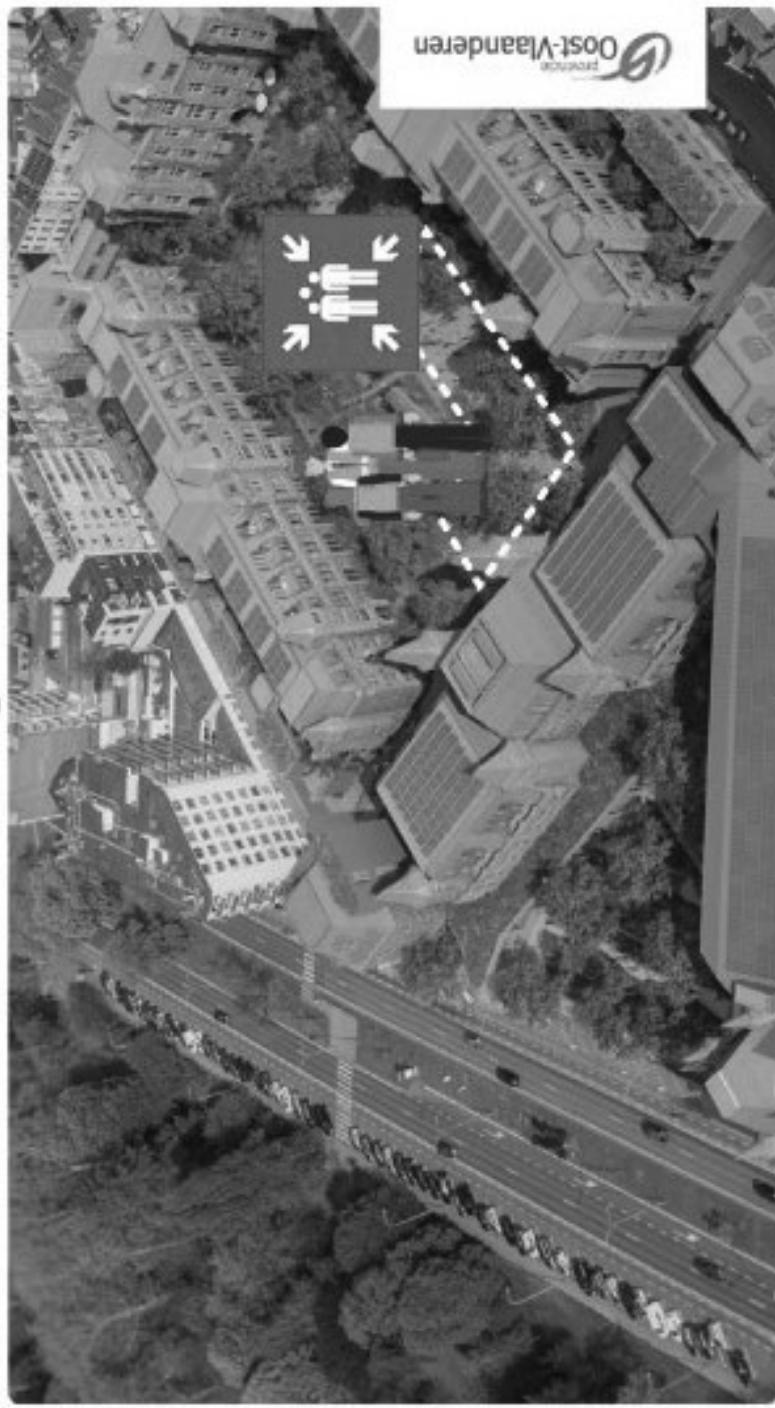
S3: evacuatiemethodiek → evacuatiesluiters *nieuw*

Kom je tijdens een evacuatie **geen** evacuatiekoffer (meer) tegen, vervolg dan gewoon je weg naar de verzamelplaats op het Paradeplein.

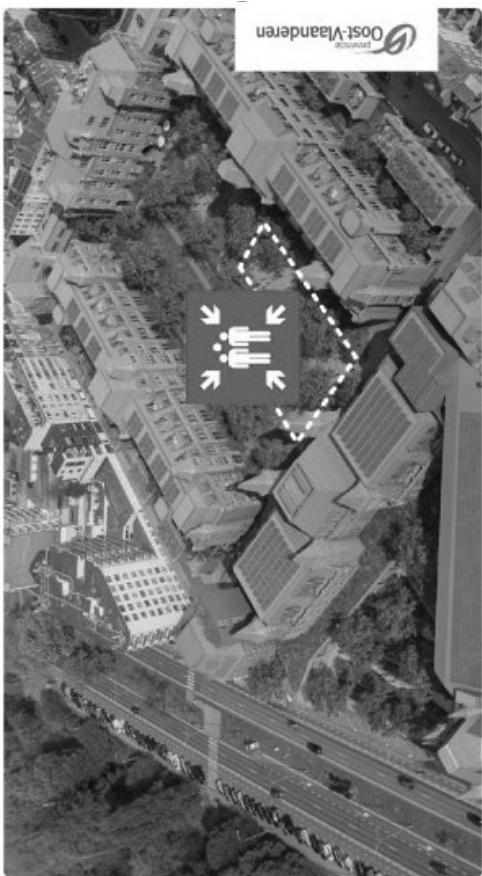


S3: evacuatiemethodiek → evacuatiesluiters *nieuw*

Op de verzamelplaats op het Paradeplein geef je de checklijst ‘controle zone’ af aan de evacuatieleider (oranje hesje). Je blijft op de verzamelplaats **gegroepeerd** staan, samen met de andere ‘evacuatiesluiters’.



S3: evacuatiemethodiek → evacuatieuiters *nieuw*



Vervul je geen specifieke 'rol' bij een evacuatie? Ga dan naar de **verzamelpaats** op het Paradeplein en wacht daar op verdere instructies van de crisisploeg (oranje hesjes).

Aandachtspunten verzamelpaats Paradeplein:



Praat niet
met de pers



Verzamelpaats niet verlaten
zonder toestemming
van de CP of brandweer

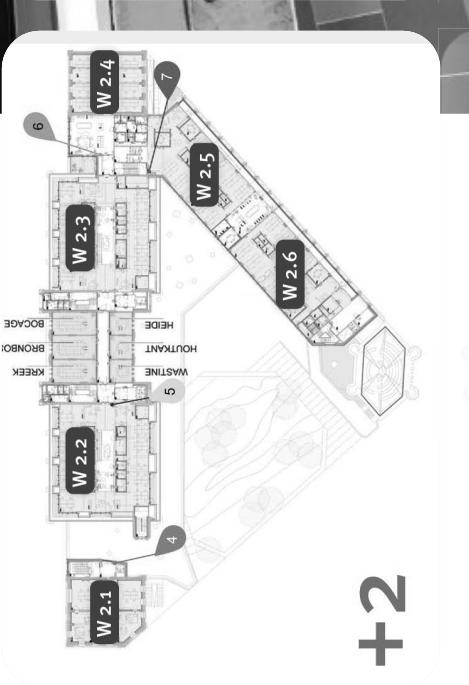
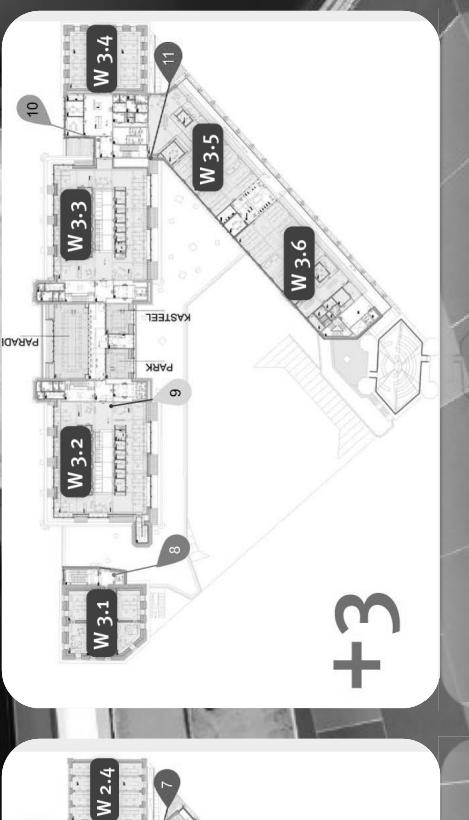


Ga niet naar
de garage
of fietsenstalling

S3: evacuatiemethodiek → koffers *nieuw*

Waar hangen de evacuatiekoffers?

- enkel verdieping +1, +2 en +3;
- duidelijk zichtbaar nabij een nooduitgang;
- 11 koffers → 11 zones;
- ...



S3: evacuatiemethodiek → koffers *nieuw*

Inhoud evacuatiekoffer:

- 2 groene fluohesjes;
- klembord met actiekaart en checklist controle zone;
- 6 paar oordopjes en 2 mondmaskers;
- stylo.



S3: evacuatiemethodiek → koffers *nieuw*

Actiekaart evacuatievluiters



versie 1 - 20240226

1. Trek een **groen hesje** aan
2. Duid een **tweede evacuatievlutter** aan en overhandig de checklist 'controle zone'
3. **Controleer** of iedereen jouw **zone** (cf. plan 'controle zone') verlaten heeft (vergaderzalen, lokalen, toiletruimes, ...) en neem de **groene evacuatiekoffer** mee.
4. Vervijs de **minder mobiele personen** door naar de **wachtkom** aan de lift
5. Noteer je **veststellingen** in de checklist 'controle zone'
6. **Verlaat** zelf het **gebouw** via de (nood)trap (indien nodig blijft 1 sluitert bij de collega's in de wachtkom)
7. **Informeer** op de verzamelpaats de **evacuatieleider** (oranje hesje):
 - zone geëvacueerd?
 - persoon in de wachtkom voor minder mobiele personen?



ZONE: N+3



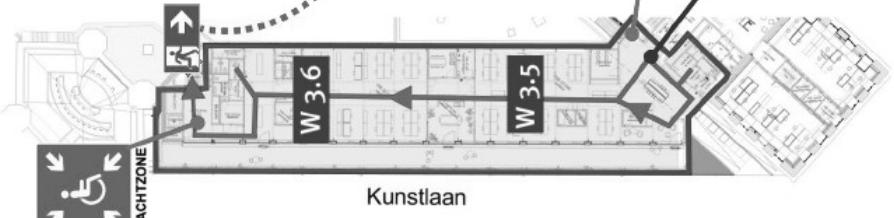
Checklijst

versie 1 - 20240226

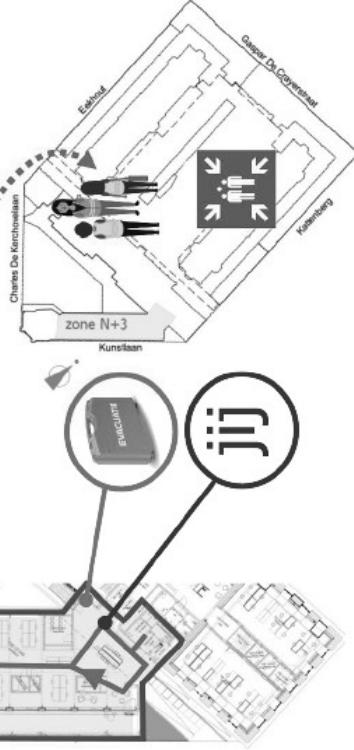
Controle zone N+3

Volg de rode lijn op onderstaand plan, controleer jouw zone en vul onderstaande tabel aan.

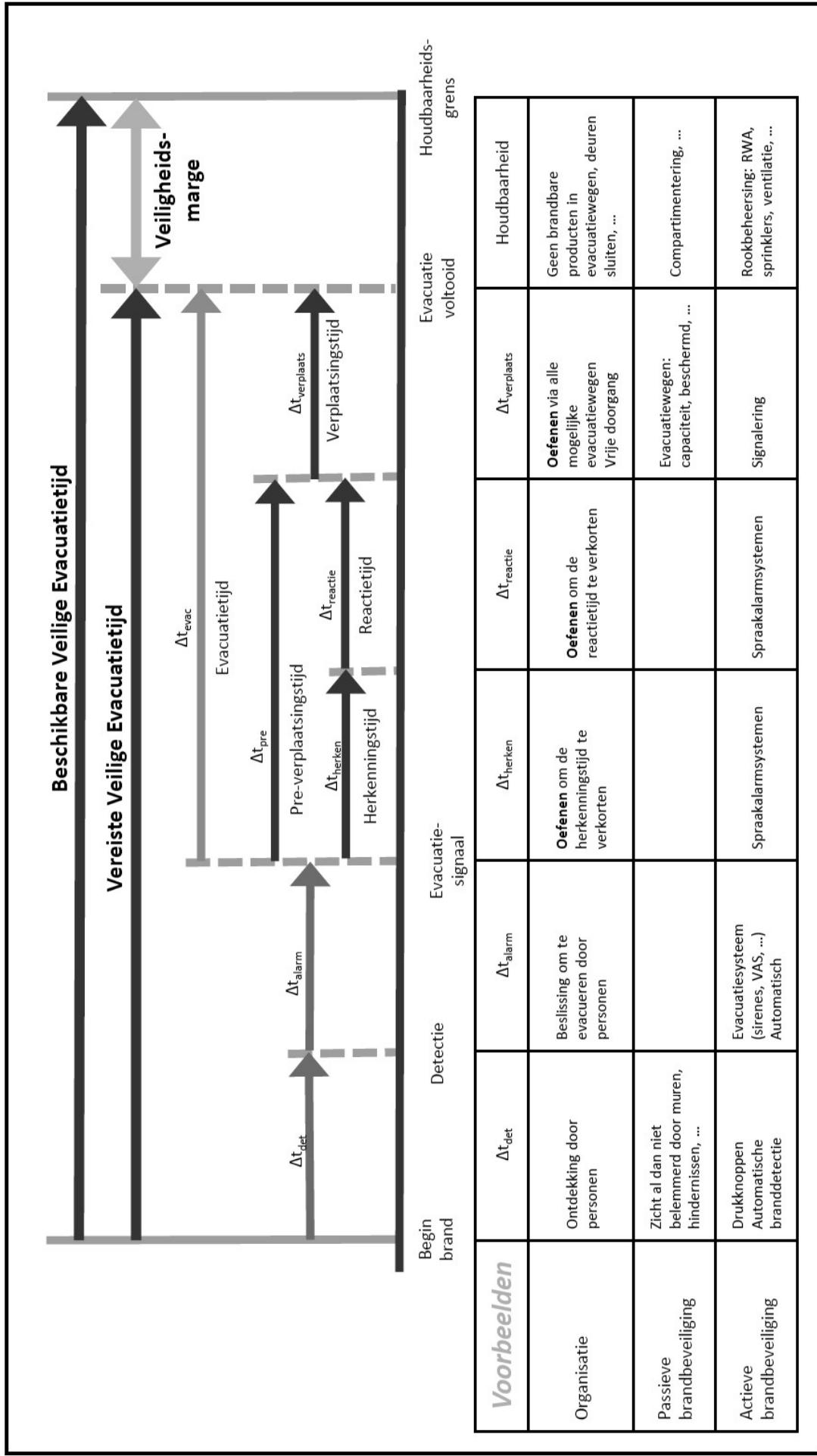
	Zone volledig gecontroleerd?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
	Ramen en deuren gesloten?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
	Personen in de wachtkom?	<input type="checkbox"/> ja → aantal: <input type="checkbox"/> neen
	Andere personen achtergebleven?	<input type="checkbox"/> ja → aantal: <input type="checkbox"/> neen
	Opmerkingen:	



Paradeplein ►



S4: materiaal en middelen



Afbeelding boven: indeling evacuatietijd, aangevuld met concrete voorbeelden – Nederlandstalige versie opgesteld door Bart Vanbever, vzw Fireforum

S4: materiaal en middelen

Pijnpunten:

- doorsturen van waarschuwingen en meldingen (BMC, ...)
- overzicht aanwezige leden noodplanteams
- communicatie en opvolging
- specifieke doelgroepen (buren, doven, mensen met beperking,...)
- digitale beschikbaarheid van plannen, checklijsten,...
- ...

Oplossing:

- geavanceerd oproep- en alarmsysteem: BHV-app (bedrijfshulpverlenings-app)

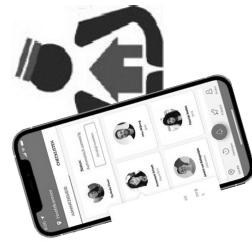
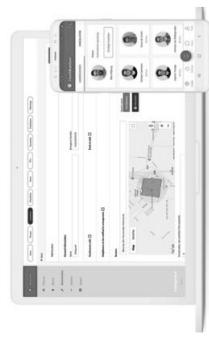


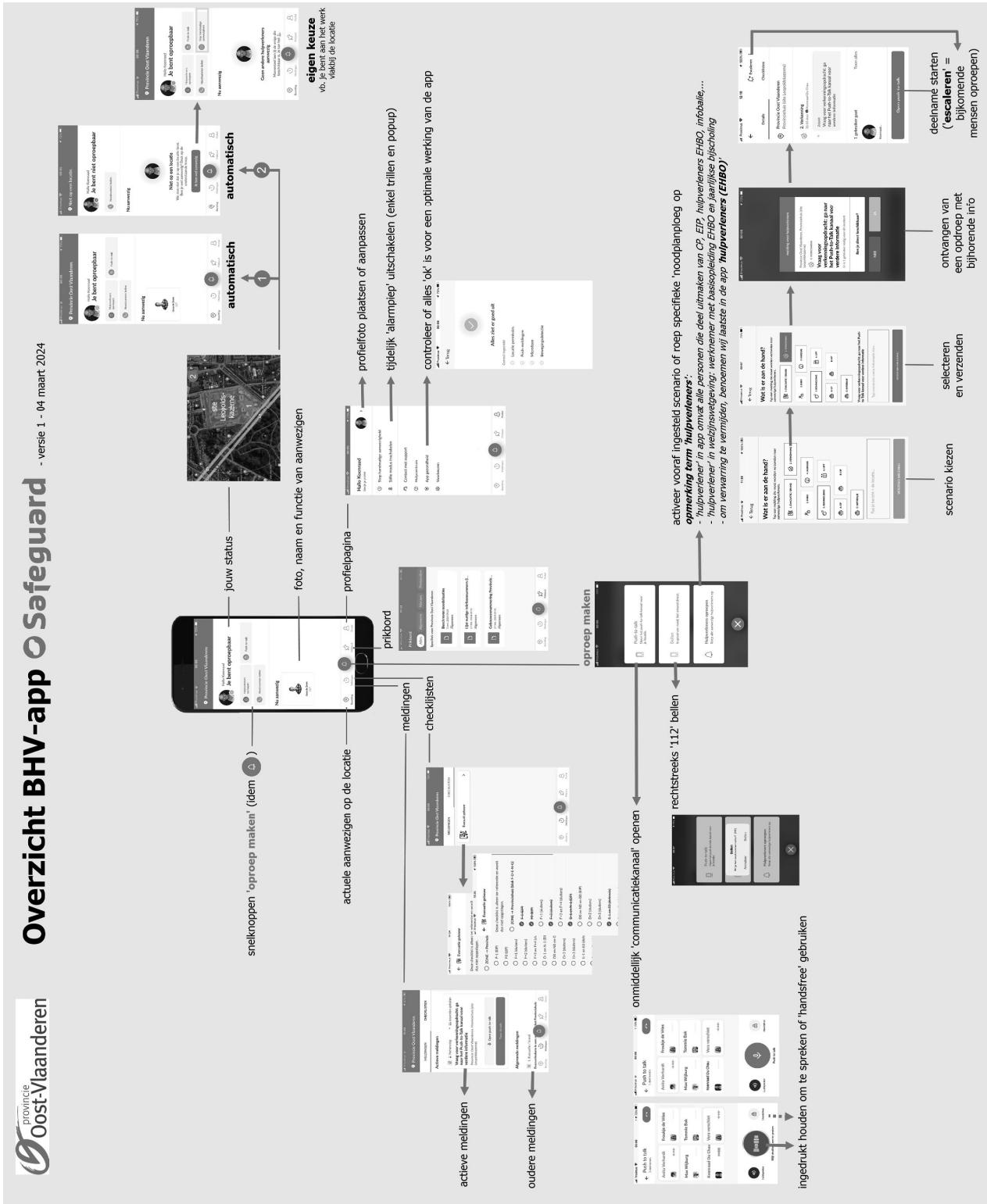
S4: communicatiemiddel 'Safeguard' nieuw

Safeguard°

- bedrijfshulpverleningsapp – Safeguard
- gebruikt door CP, EIP, infobalie, hulpverleners (EHBO) en huisbewaarder
- snelle en gerichte alarmering
- real-time bezetting noodplanteams
- onderlinge communicatie dankzij portofoonfunctie
- gemeenschappelijke checklijsten
- meevolgen van op verplaatsing
- digitale beschikbaarheid plannen, procedures,...

→ vanaf 2025 in ramcontract voor alle locaties



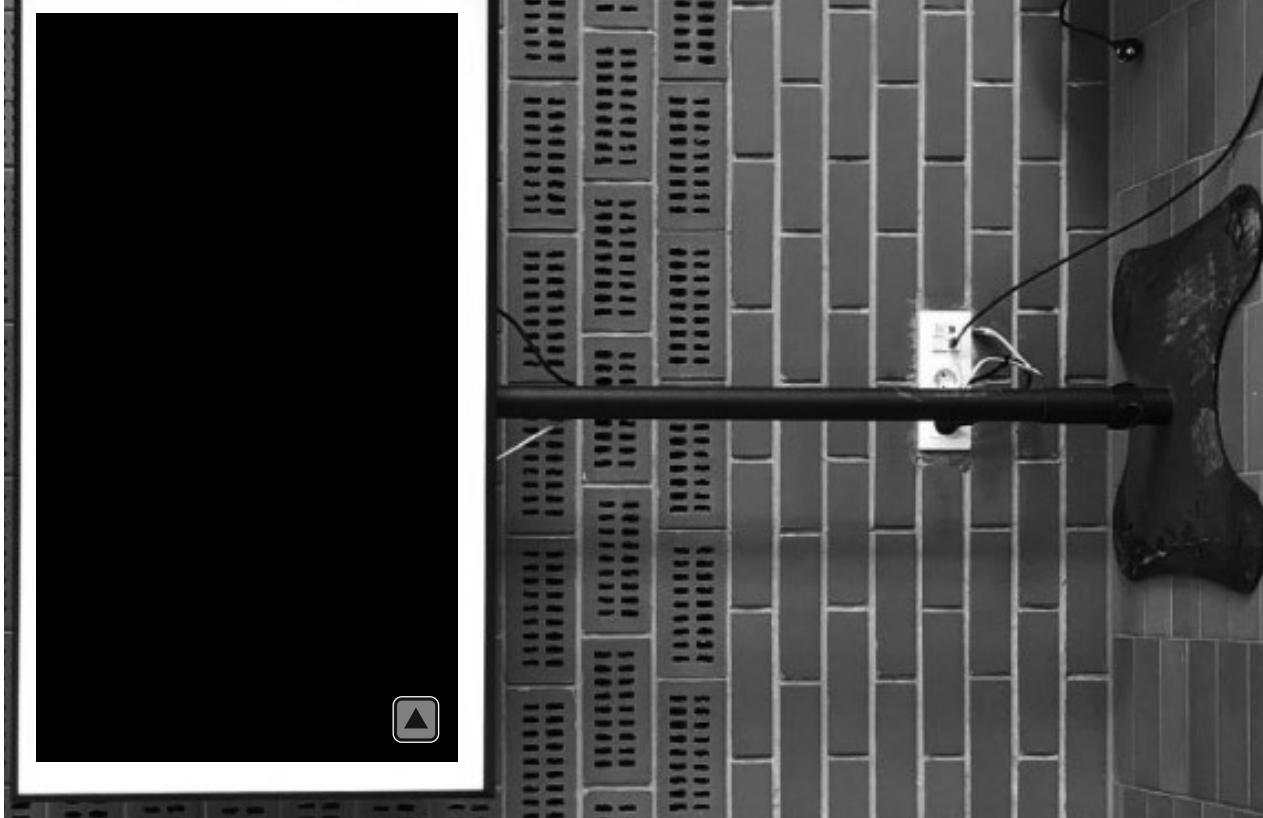
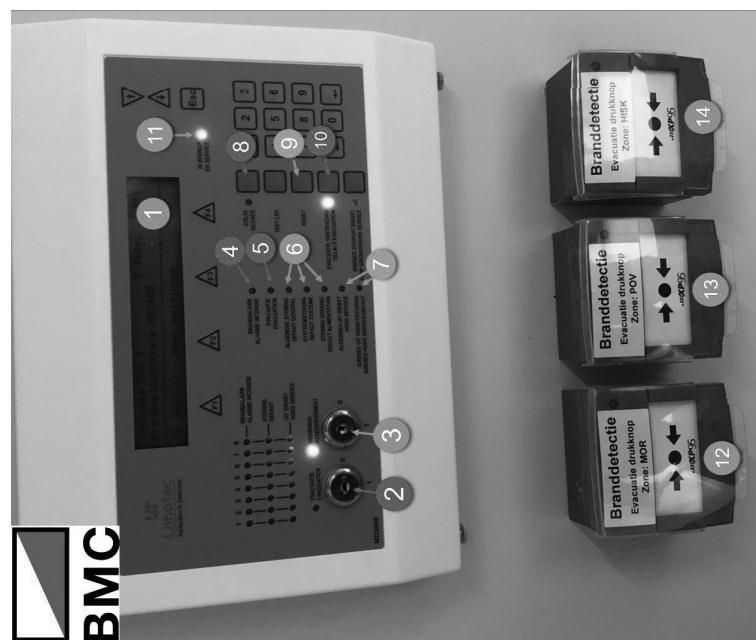


versie 21 mei 2024

	CP - Crisisploege (aantal)	EIP - Eerste interventieploege (aantal)	hulpverleners (EHBO)	infobalie	bureu	personeel met beperking	crisismanagers	testgroep	Wijze activatie scenario
	aantal leden van de ploeg/team →	19	24	3	2	1	1	13	3
SCENARIO'S									
1 Evacuatie/brand	max.	max.	max.	max.	ja	SMS	SMS	SMS	/
2 Verkenning	0	4	0	ja	ja	/	/	/	/
3 EHBO	0	0	1	ja	/	/	/	/	/
4 Agressie	0	2	0	ja	ja	/	/	SMS	/
5 Bommelding	max.	0	ja	ja	/	/	/	SMS	/
6 Lift	0	2	0	ja	/	/	/	/	/
A CP	max.	0	0	0	/	/	/	SMS	/
B EIP	0	max.	0	0	/	/	/	/	/
C Infobalie	0	0	0	max.	/	/	/	/	/
D testscenario	0	0	0	0	/	/	/	/	max.
Z BMC - brandverkennung	0	4	0	ja	ja	/	/	/	/
Z BMC - technische storing	0	4	0	ja	ja	/	/	/	/
Z BMC - technisch vooralarm	0	4	0	ja	ja	/	/	/	/

↑ aantal leden dat verwacht wordt te 'accepteren' in Safeguard ↑

S4: overige middelen



S5: vorming en bewustmaking

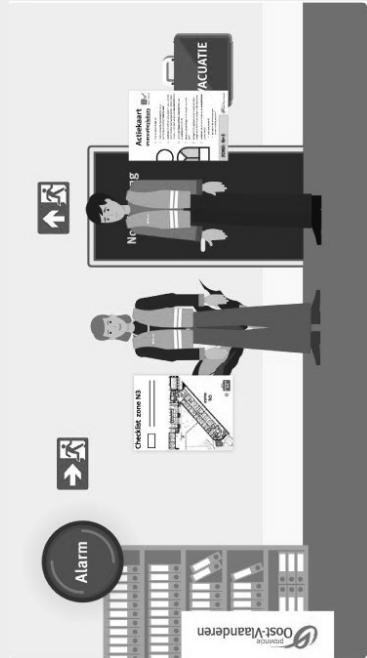
- gerichte en gedifferentieerde aanpak
- **uitgeschreven traject per doelgroep (4):**
 - voorafgaand verhuis: o.a. infosessies personeel
 - verhuisweek: verplichte workshops
 - periode na verhuisweek: bij nieuw personeel en periodieke herhaling

indeling in doelgroepen

communicatiewegen

e-learning

eigen animatiemateriaal



S5: vorming en bewustmaking

Publicaties:

→ welkomsgids en eerste editie ‘Onder ons’



S5: vorming en bewustmaking

Waar vind ik de info terug over 'noodplanning en EHBO'?

→ intranet: vlammetje rechts onderaan het startscherm:

The screenshot shows the intranet homepage of Provincie Oost-Vlaanderen. At the top right, there is a logo for 'Provincie Oost-Vlaanderen'. Below the logo, there is a search bar labeled 'Zoeken in 'Wie is wie''. To the right of the search bar, there is a 'Belteersinfo' section with a content ID: 95860845-F558-3FEE-F7A7-A0282E12942CD7. Below this, there is a 'Pagina hulpmiddelen' section with links to 'Toevoegen aan Favorieten', 'Email deze pagina', and 'Deze pagina afdrukken'. On the far right, there is a 'Beoordel' section with a rating of 5 stars and a link to 'Ingeleid als Koennard Du Chau'. In the center, there is a large banner with the text 'het nieuwe Provinciehuis ...' and '11 maart in Welkom op'. Below the banner, there is a navigation menu with the following items: 'Thuis in het Provinciehuis', 'Noodsituaties', 'Interne werking', 'Bijzondere en unieke situaties', 'Personel!', 'Opzoeken', 'ICT', 'Communicatie', 'Voorzieningen', 'Milieu & Duurzaamheid', 'Welzijn op het werk', 'Interne dienst Welzijn Milieu en Duurzaamheid', 'Aankoop', 'Arbeidsongevallen', 'Noodsituaties', 'AFD-toestellen op provinciale locaties', 'Risicoanalyse en onthaal', 'Gezondheidstoezicht', 'Sensibilisering', 'Psychosociaal welzijn', 'Gezond werken', 'Dossiervlener', and 'Actiepunten'. A red arrow points from the text '→ intranet: vlammetje rechts onderaan het startscherm:' to the 'Vlammetje' icon in the navigation menu.



INTERN NOODPLAN

afgestemd op het hybride werken