

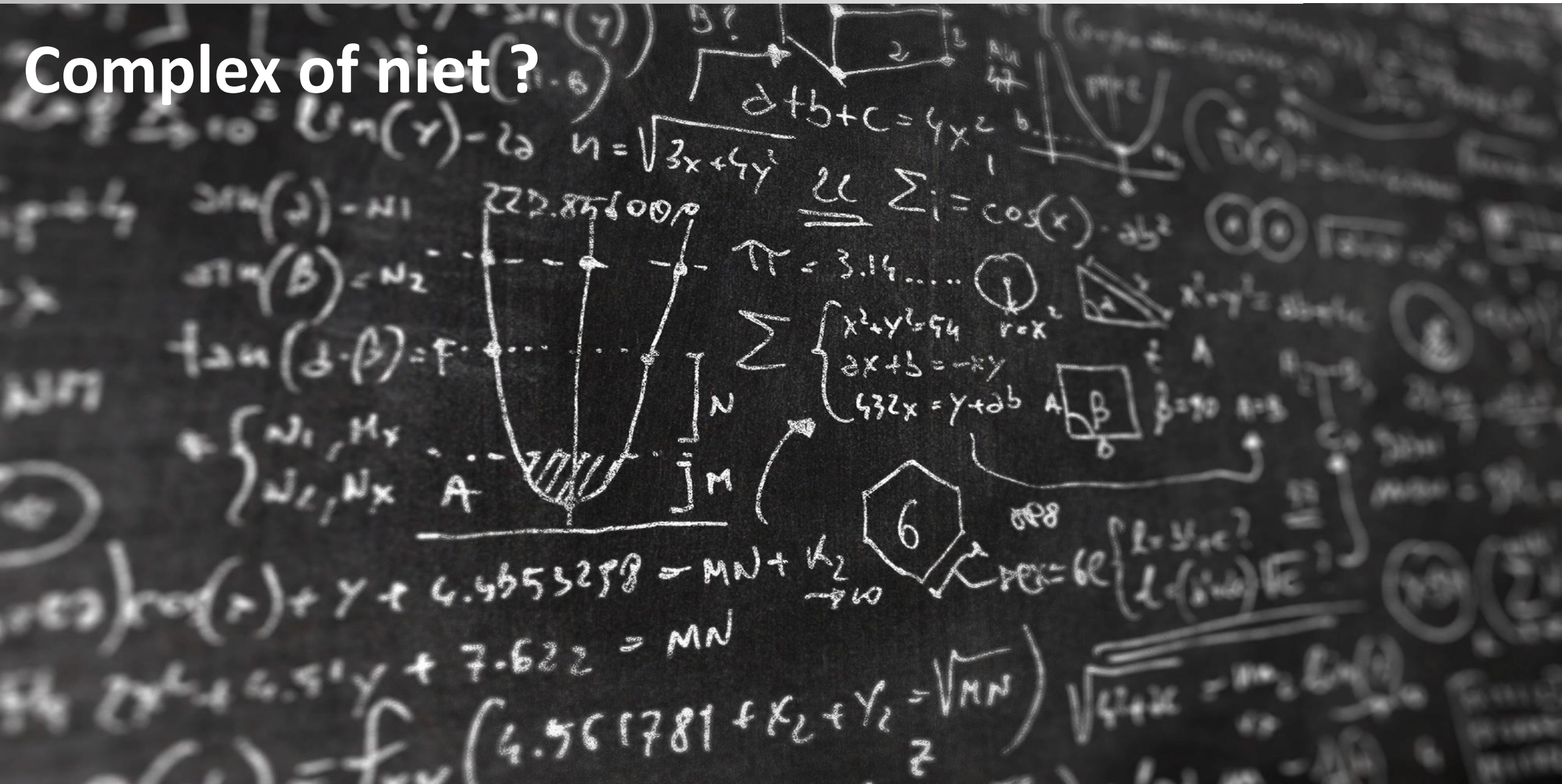
Safety Through Leadership



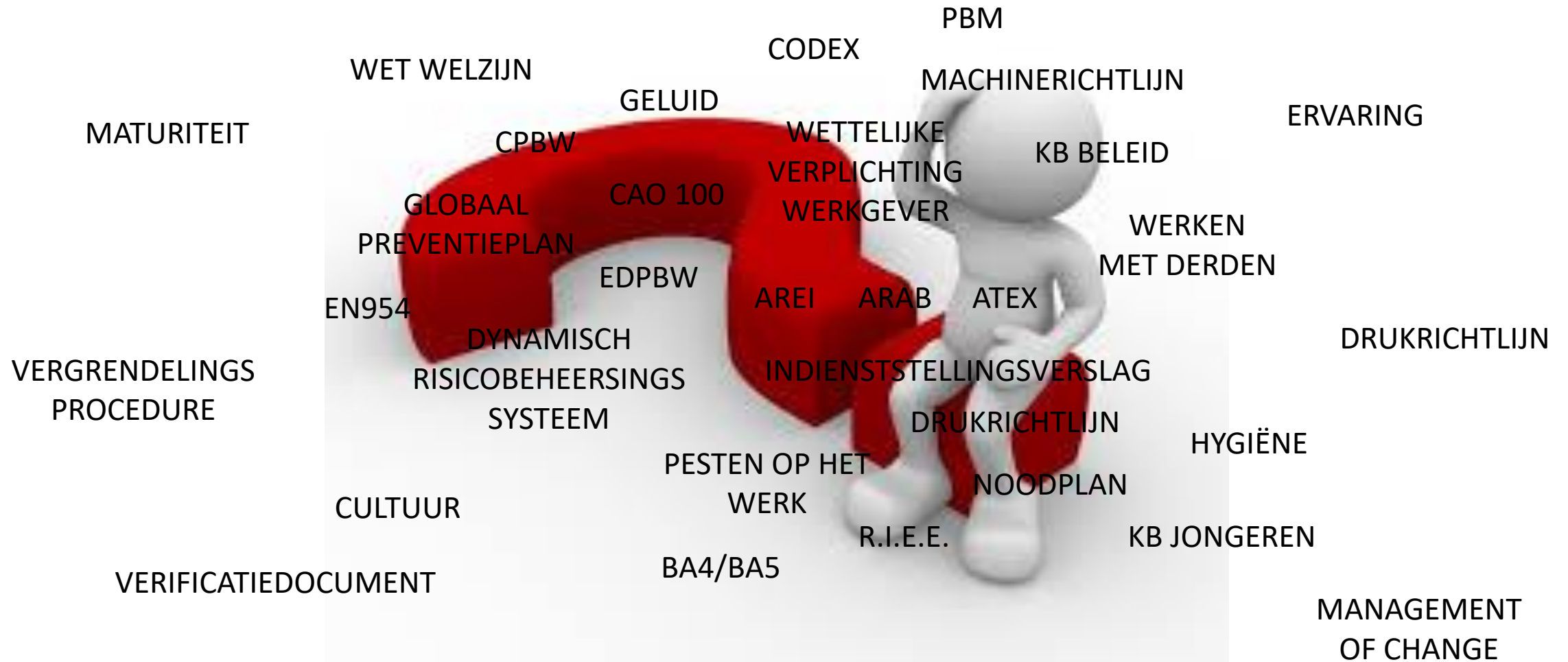
1. Veiligheid voor leidinggevende
2. Algemene aanpak
3. Draagvlak
4. Maturiteit en Situationeel leidinggeven
5. Implementeren van een veiligheidscultuur

60 minuten - basis

Complex of niet?



Complex of niet ?



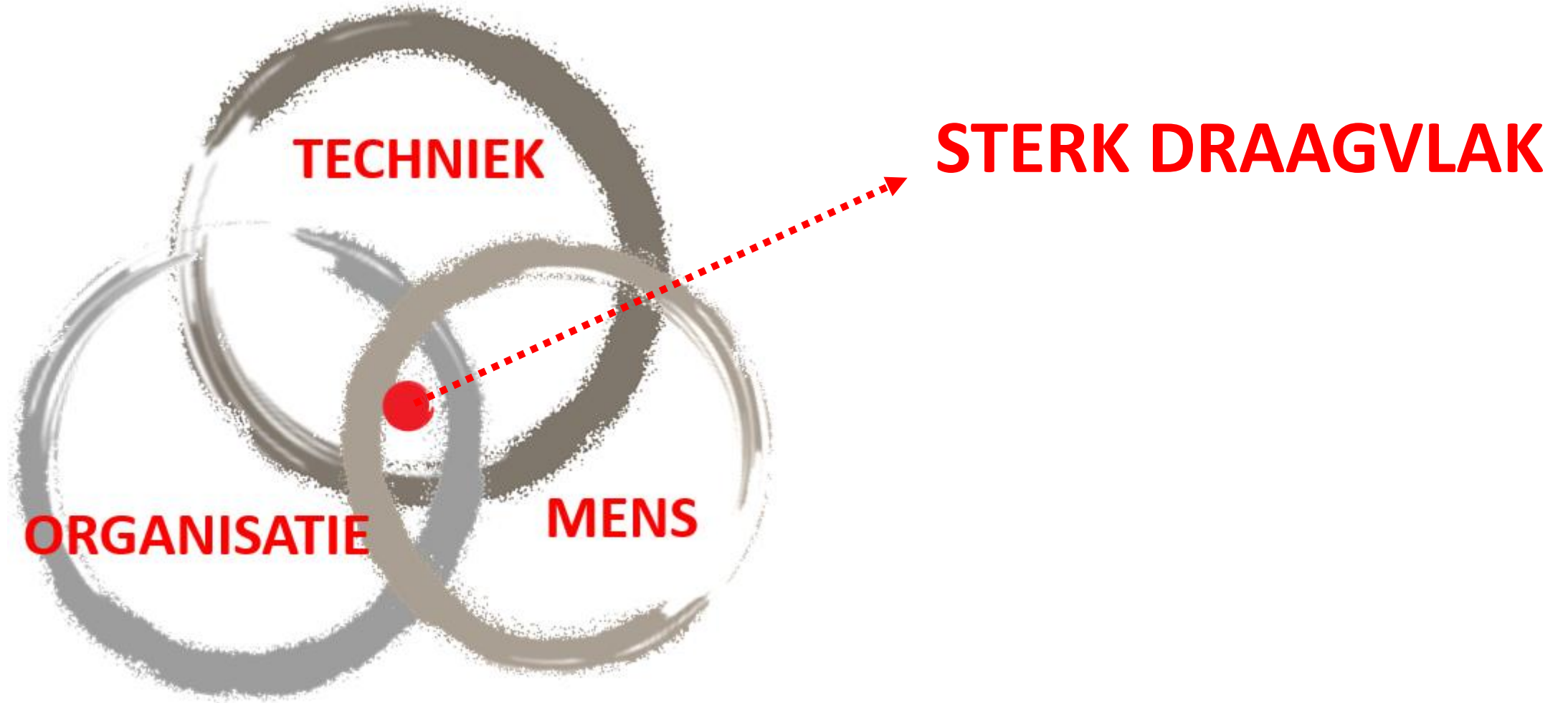


“Uw ongevallencijfers moeten met 40% dalen.”





**Geen gordel op de baan
komt hard aan.**

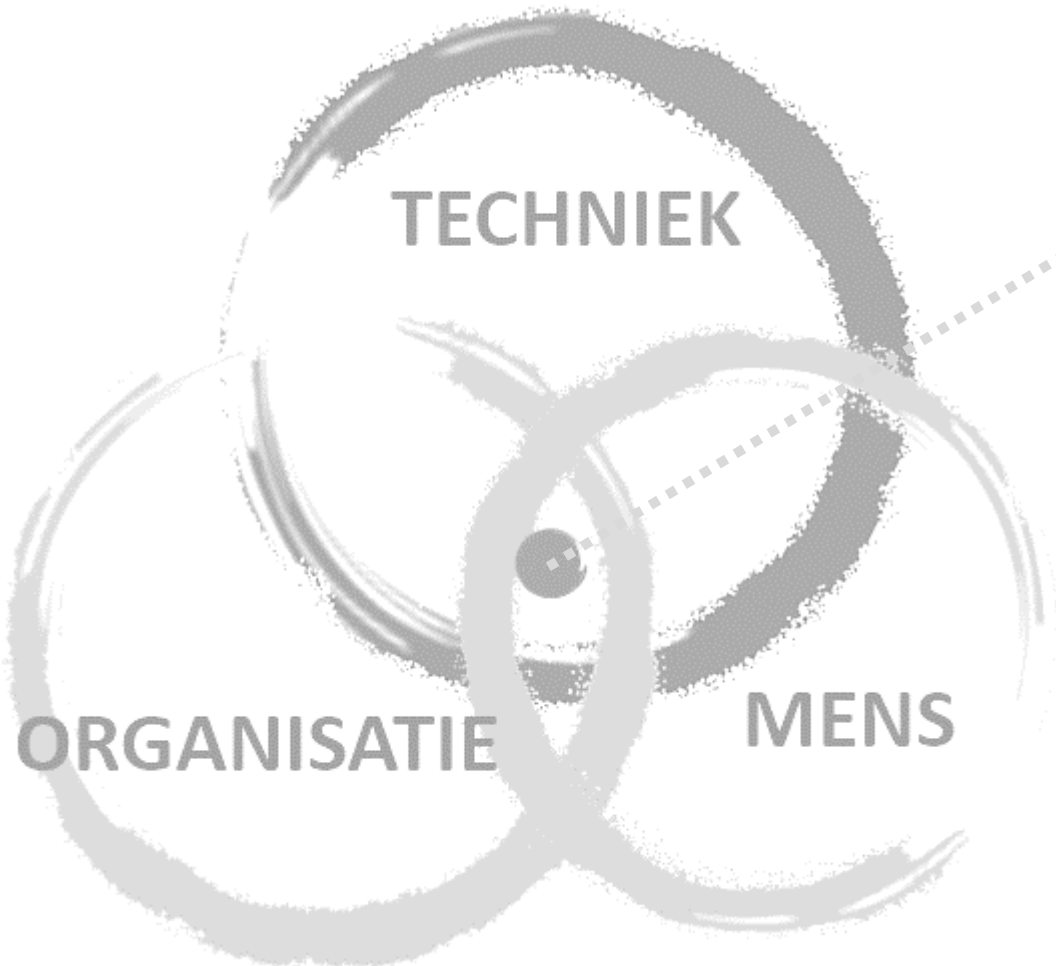


Het belang van een draagvlak



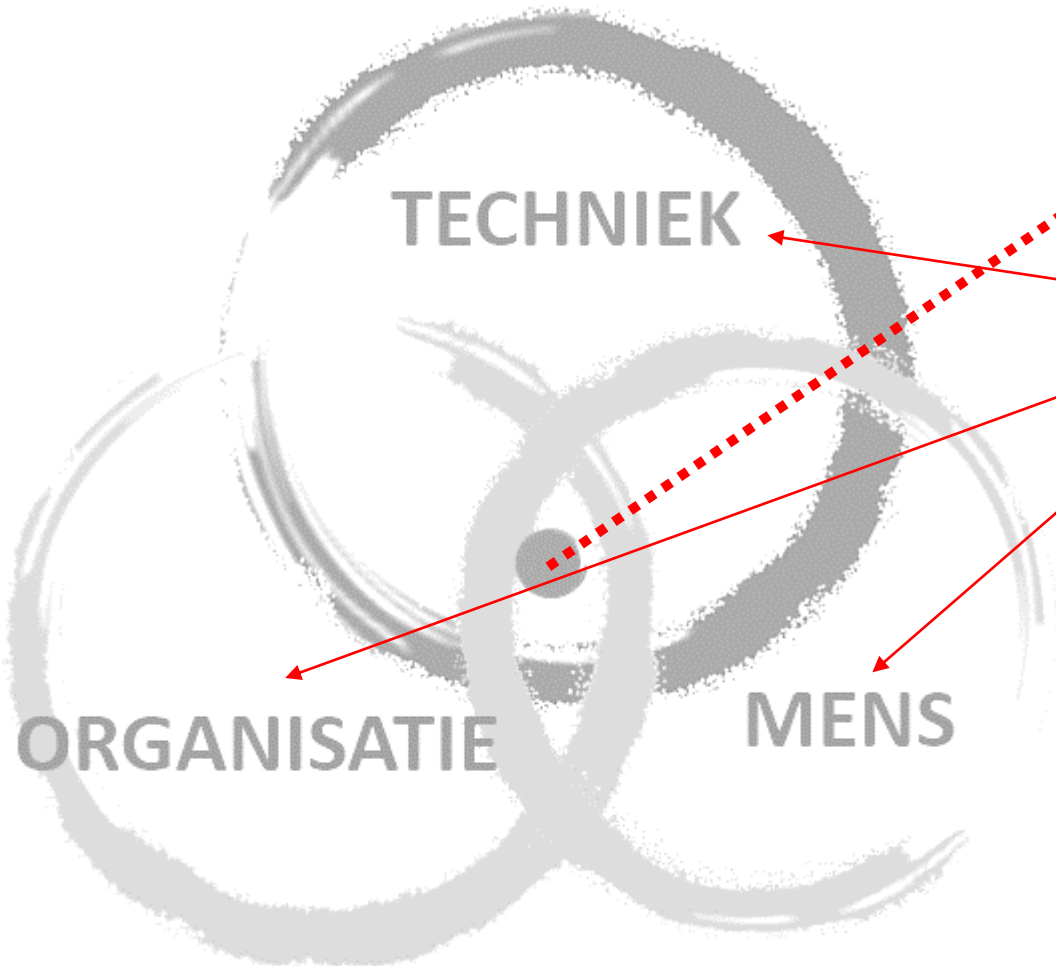
1. Grote verandering
2. Grote gevolgen of risico
3. Weerstand bij belangrijke actoren





STERK DRAAGVLAK

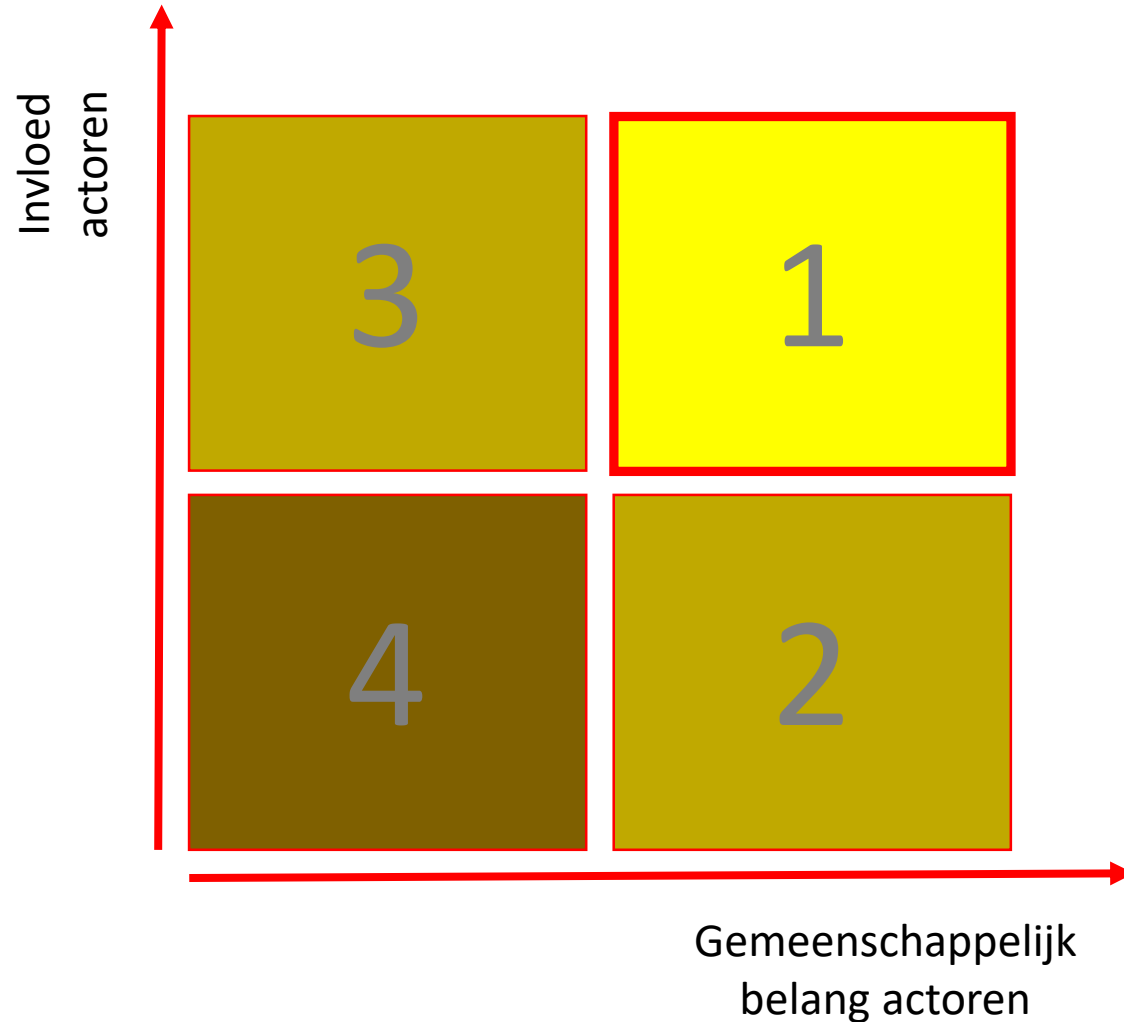
1. PARTICIPATIE
2. STRATEGISCHE COMMUNICATIE
3. BRUG NAAR DE TOEKOMST
4. EMOTIONELE INTELLIGENTIE
5. VEILIGHEIDSMATURITEIT
6. SITUATIONEEL LEIDINGGEVEN
(people management)



STERK DRAAGVLAK

1. Passief versus actief draagvlak
2. Teamverband
3. Beïnvloeders
4. Believers
5. Non-believers
6. Koele massa





Stakeholder

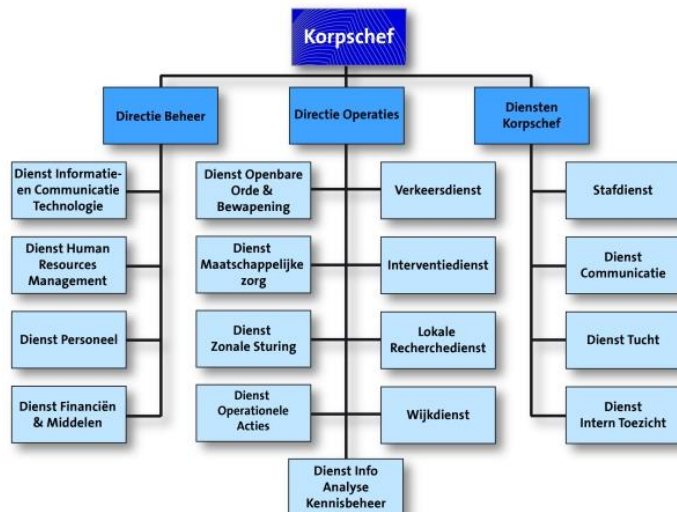
- CEO
- Directie
- Management
- Collega's
- Aandeelhouders
- **Klanten**
- Leden CPBW
- Buren
- Familie
- **Iedereen reporter**



Andere cultuur =
breken met tradities = scepsis en verzet



Algemeen belang versus particuliere
tegenstand



- Specifieke communicatie per niveau
- Communicatie varieert in tijd
- “Continue” vraag naar steun
- Diepe versus brede communicatie

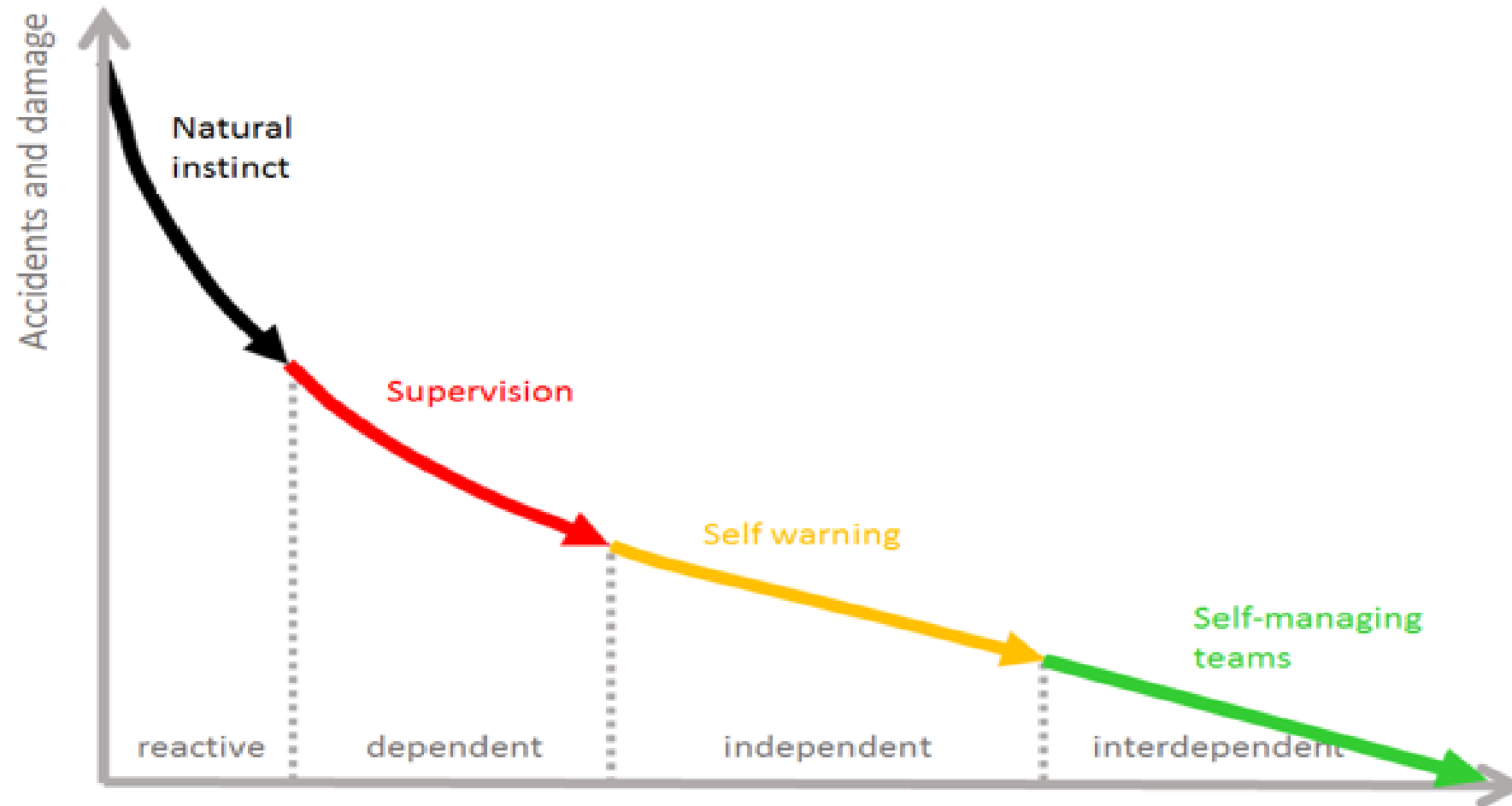


Bezint eer ge begint

Algemeen belang vs particuliere tegenstand

Walk the talk





(Bradley Dupont curve)

De verschillende maturiteitsniveaus

Natuurlijk instinct

REACTIEF

ZERO IS UNREALISTIC

- Veiligheid via instinct
- Gestuurd en gedragen door preventiemedewerker
- Management geeft middelen, maar is weinig betrokken
- Discipline in reactie op blessures
- Doel: voldoen aan regelgeving

Supervisie

AFHANKELIJK

ZERO IS DIFFICULT

- De leidinggevenden zijn sterk betrokken en geëngageerd
- Regels en procedures
- Selectieve communicatie van objectieven, ...
- Discipline als ontwikkeling
- Activiteiten door en rond de leiding

Zelfwaarschuwing

ONAFHANKELIJK

ZERO BY INDIVIDU & CHANCE

- Door iedereen goed gekend proces
- Persoonlijke toewijding tot veiligheid
- Zelfredzaamheid
- De medewerkers nemen eigenaarschap van procedures per ploeg

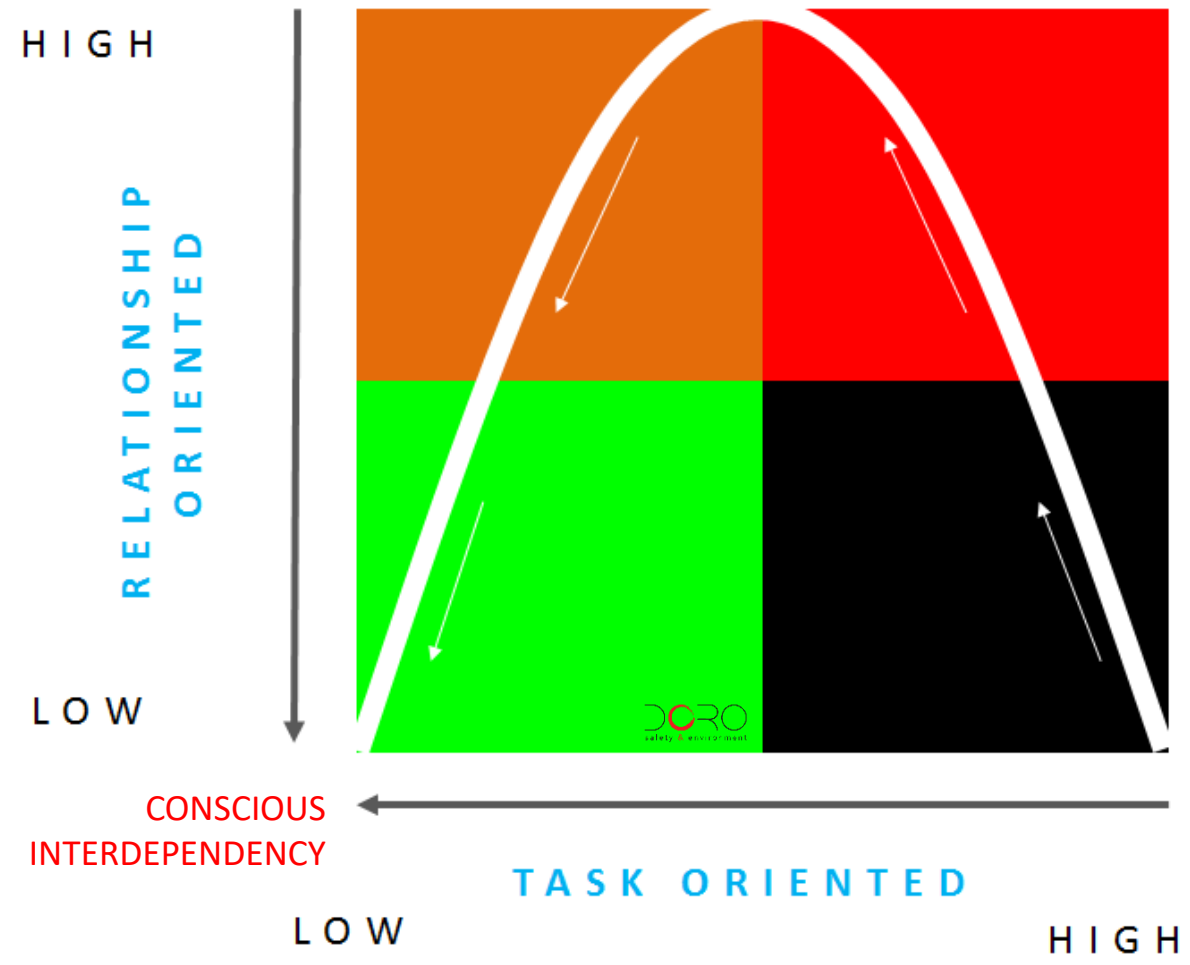
Zelfsturende teams

ZELFSTUREND

ZERO BY CHOISE

- Samenwerking over de ganse organisatie heen
- Engelbewaarders
- Trots
- Comfortabel gevoel bij observatie en bespreken ervan
- Teamengagement in doelstellingen en verbeteringen

SITUATIONAL SAFETY MANAGEMENT

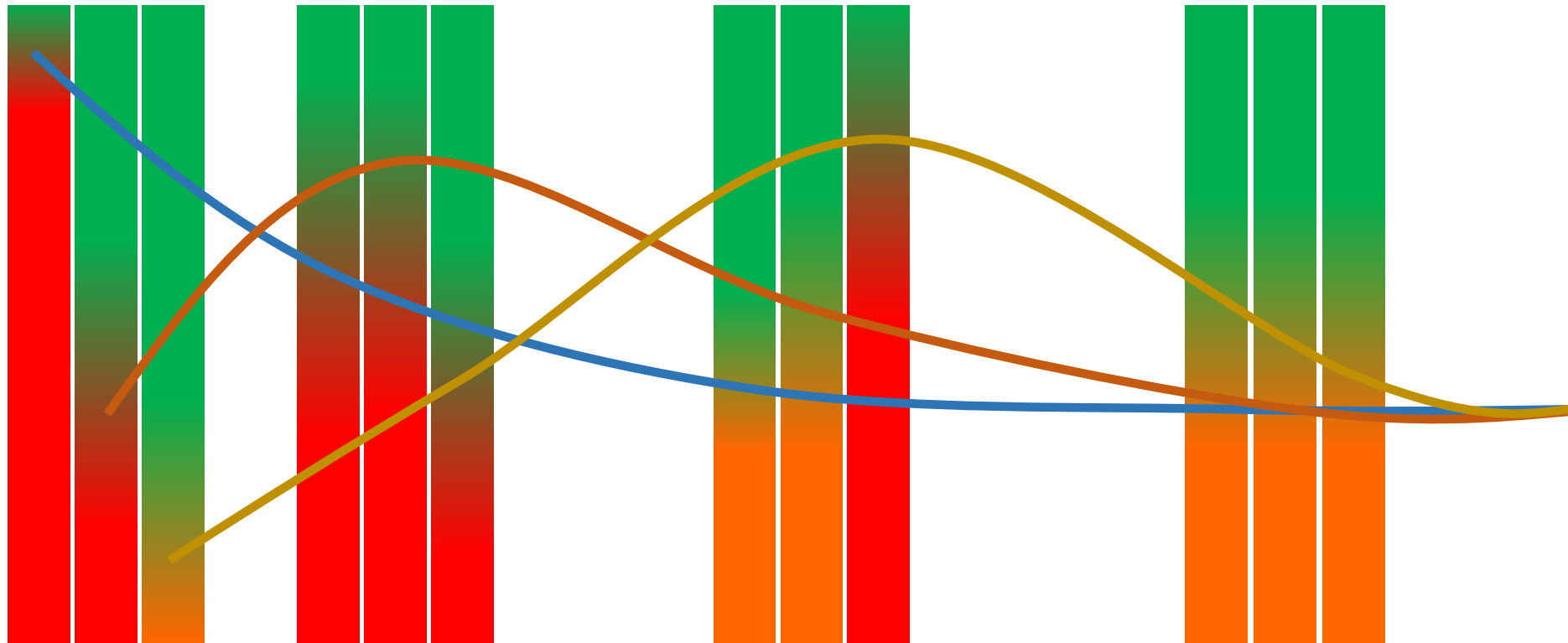


Energievraag per maturiteitsniveau



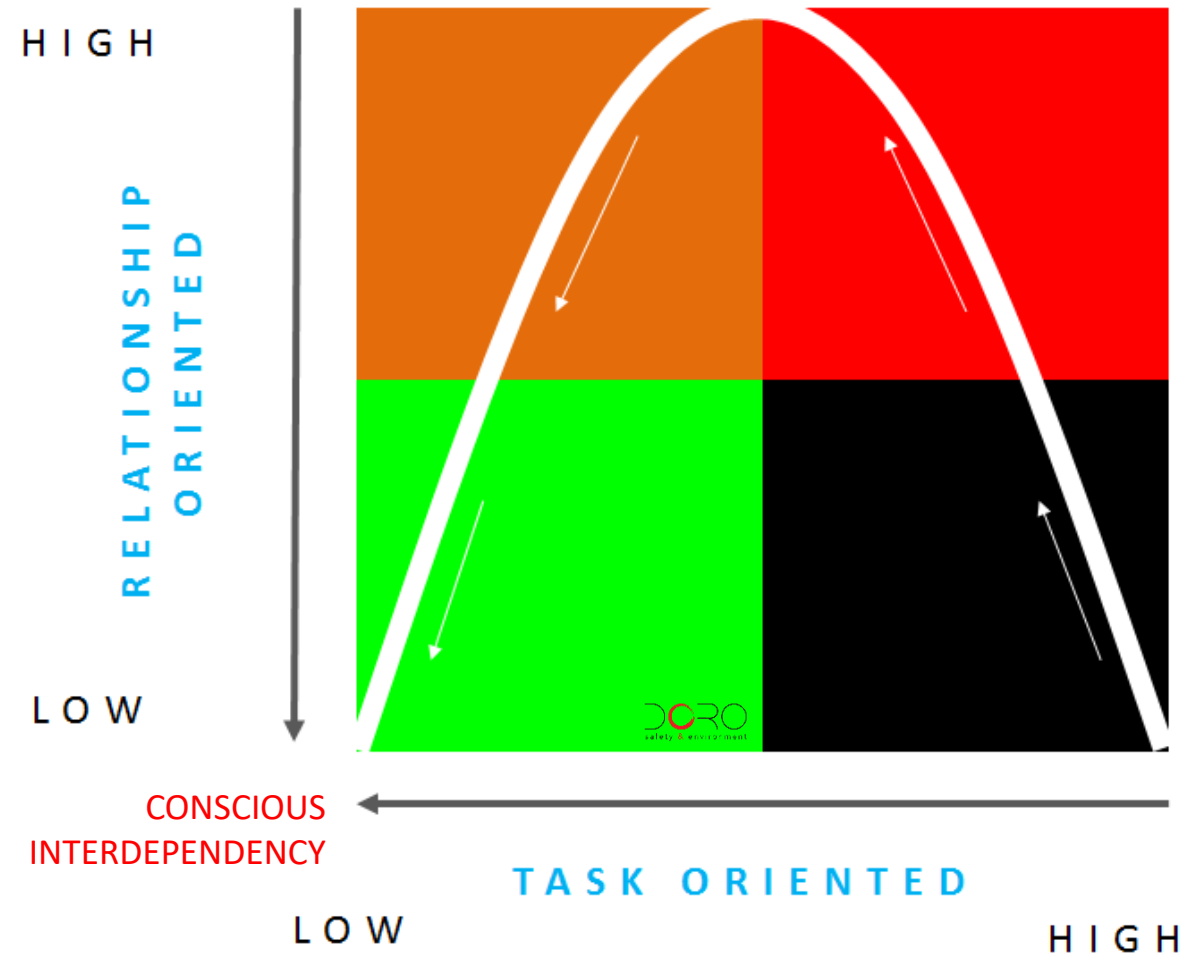
ENERGIE-INPUT-CURVE

Preventieadviseur
Leiding
Productiemedewerkers



- DIRIGEREN**
- STEUNEN EN MOTIVEREN**
- COACHEN EN ADVISEREN**
- DELEGEREN**

SITUATIONAL SAFETY MANAGEMENT



1. Een voorbeeld werkt beter dan een voorschrift
 - **Walk the talk**
 - Meen en leef ieder woord dat je zegt
 - Geen spurt, werk noest
2. Ken uw organisatie en uw team en handel volgens hun maturiteit (situationeel leidinggeven)
3. Help uw team
4. Zorg voor een helder beleid en leef dit consequent na
5. Leef alle veiligheidsvoorschriften consequent na en doe deze naleven
6. Creëer een sterk en zorgdragend team
7. Interpreteer emoties en handel ernaar
8. Never resist the resistance
9. Geef vertrouwen daar waar men het verdient
10. Beloon voor het penaliseren



Wil je een **échte** leider zijn ?



1. Wees verantwoordelijk
2. Toon het
3. Communiceer positief en strikt
4. Sta open en onderzoek alle meldingen

Hou op met praten en geef

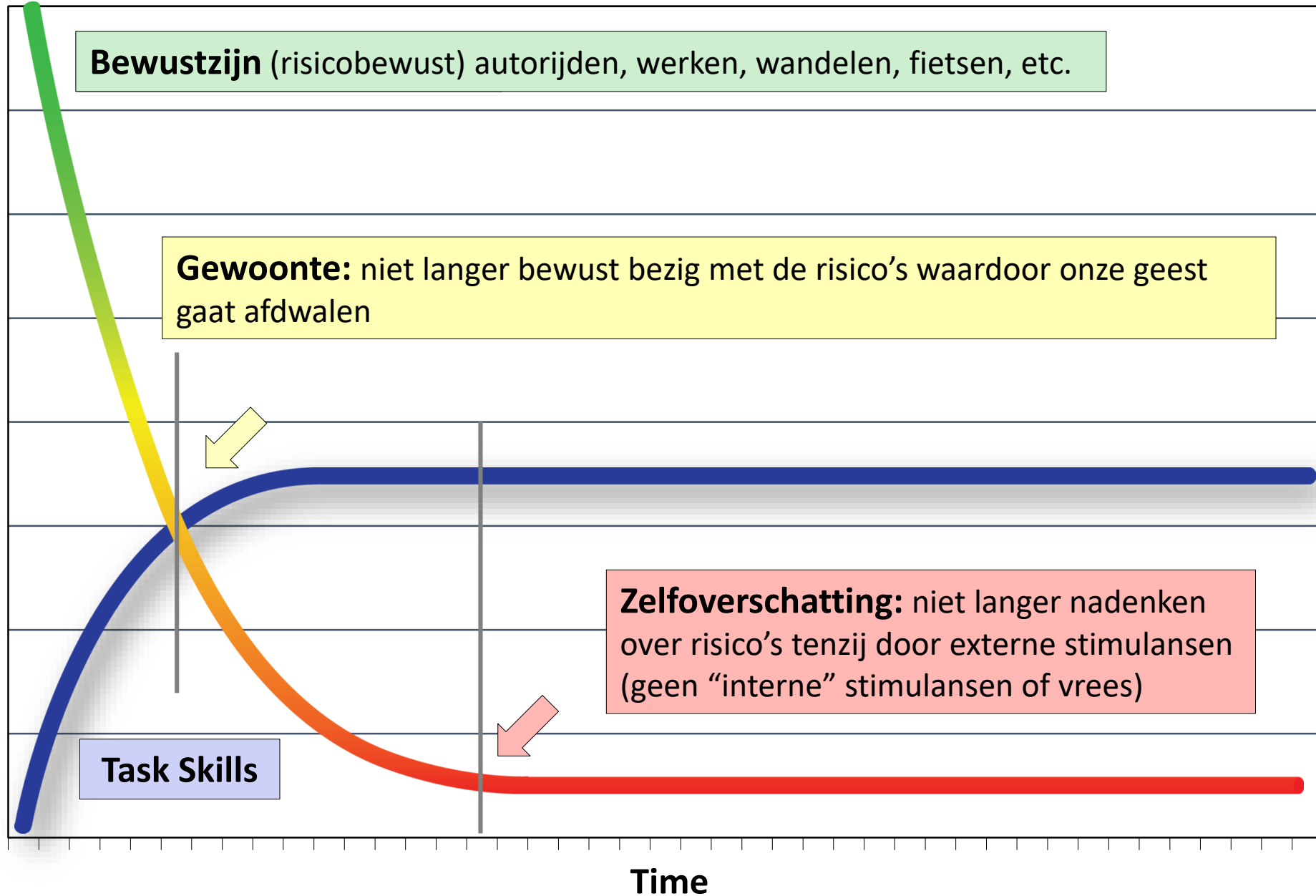
Aandacht voor uw collega

Luister naar de boodschap

Toon begrip en geef feedback

5. Observeer en help uw medewerkers ook op vlak van veiligheid





Weten waaraan je begint (*Sun Tzu*)

Werken vanuit draagvlak

Kennis van het niveau

Situationeel leidinggeven

As simple as possible, but ...

Stappenplan flexibel aanhouden



- Keuzegedrag van actoren positief beïnvloeden

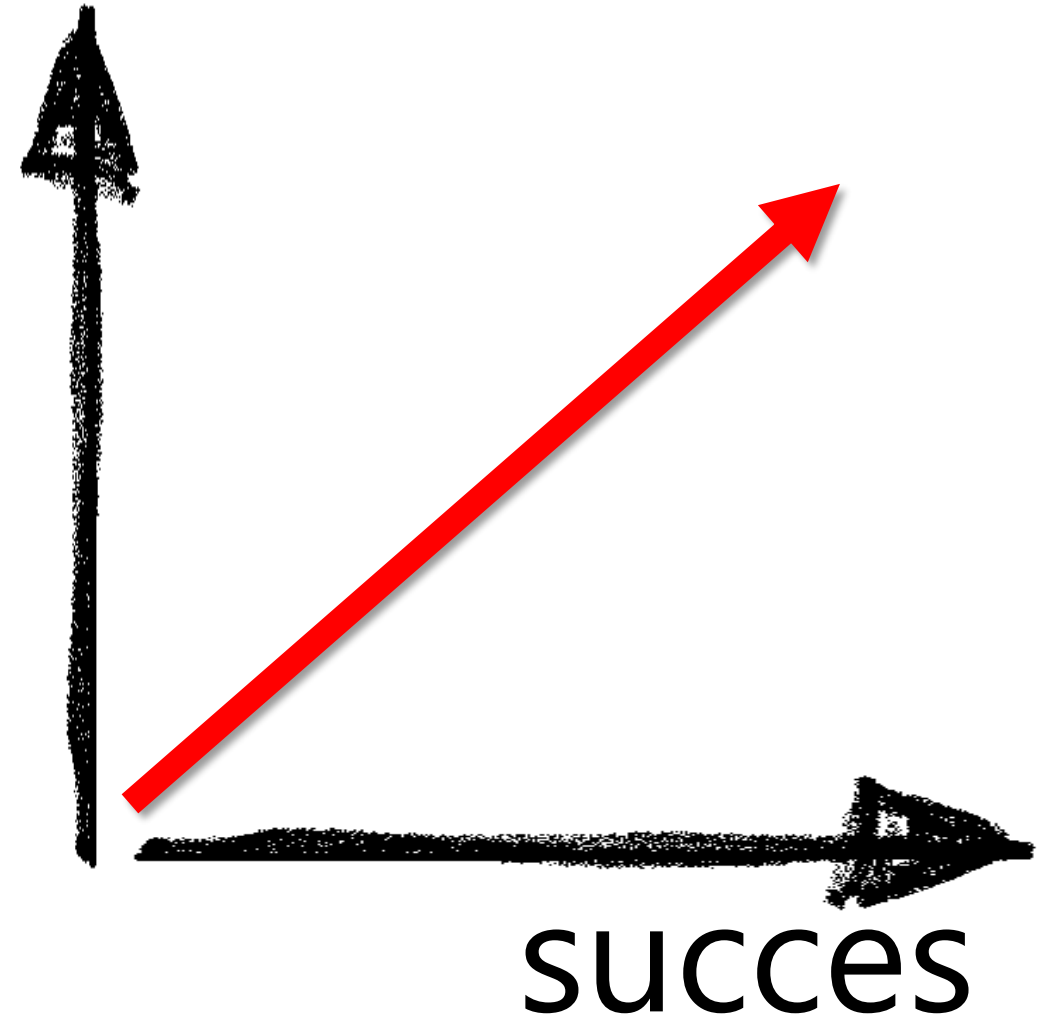


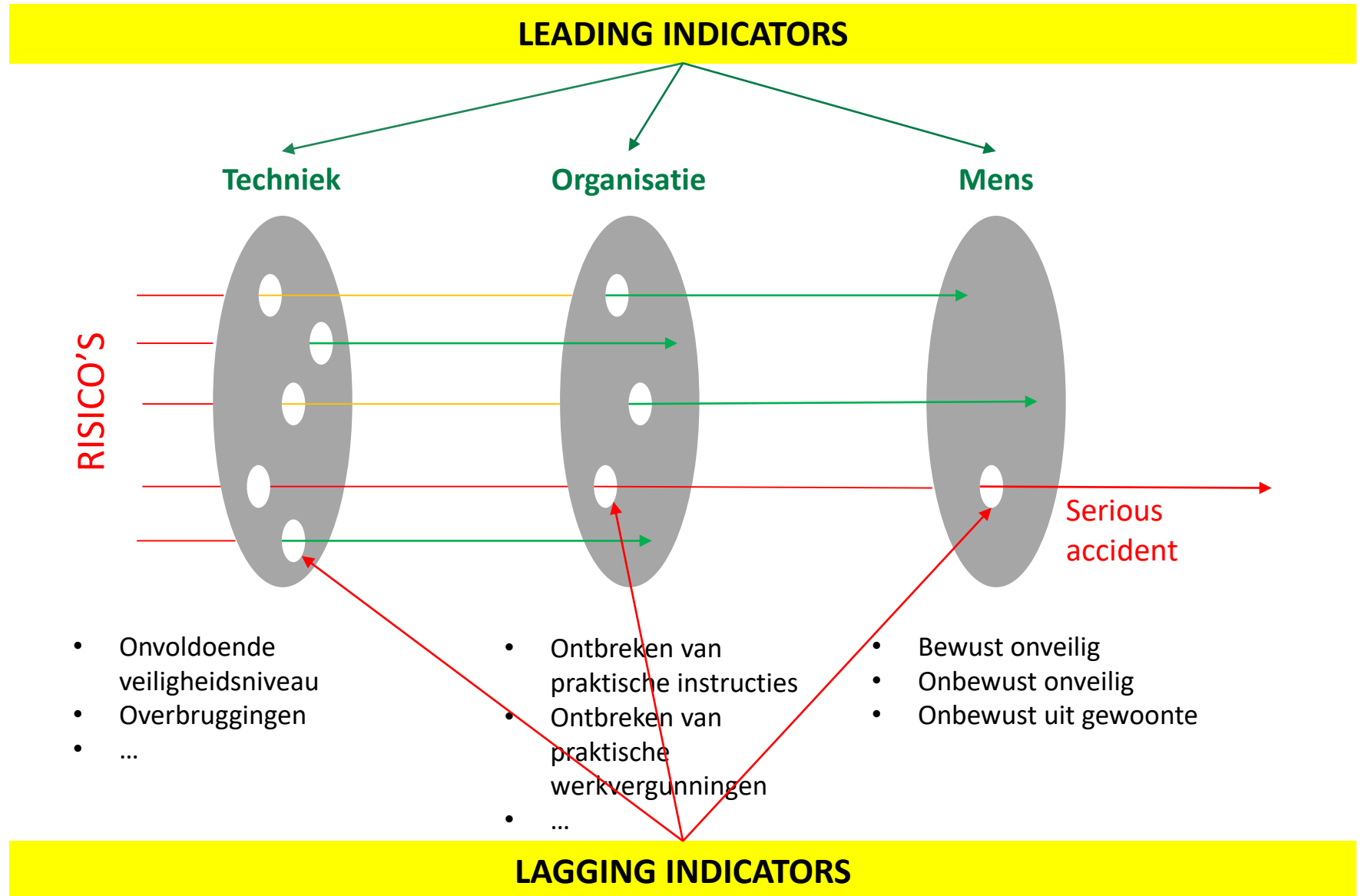
- Flexibiliteit
- Nu en toekomst: veel groter deel van samenleving uitgesproken mening:
 - **wens – visie –strategie vanuit draagvlak**



TOEKOMST IN BEELD







*The way we DO
things around here*



to save Oxford Dictionary

- *keep safe or rescue (someone or something) from harm or danger*
- *prevent (someone) from dying, preserve (a person's soul) from damnation*
- *keep (someone) in health (used in exclamations and formulaic expressions)*

VRAGEN ?

Tom Leleu
+32 479 176 584
tom.leleu@doro-hse.com

