



EHPPB

Eerste hulp bij psychosociale problemen

PREBES

23 april 2018



1. WAT KENMERKT EEN SCHOKKENDE GEBEURTENIS (SG)

- Uniek - Zeldzaam -eenmalig
- Onverwacht → verlies van controle → gevoel van **onmacht**
- Veroorzaakt een groot gevoel van **angst, ontreddeering, woede**
- De persoon wordt rechtstreeks of onrechtstreeks geconfronteerd met de dood.
- Verbreekt de continuïteit tussen verleden, heden en toekomst

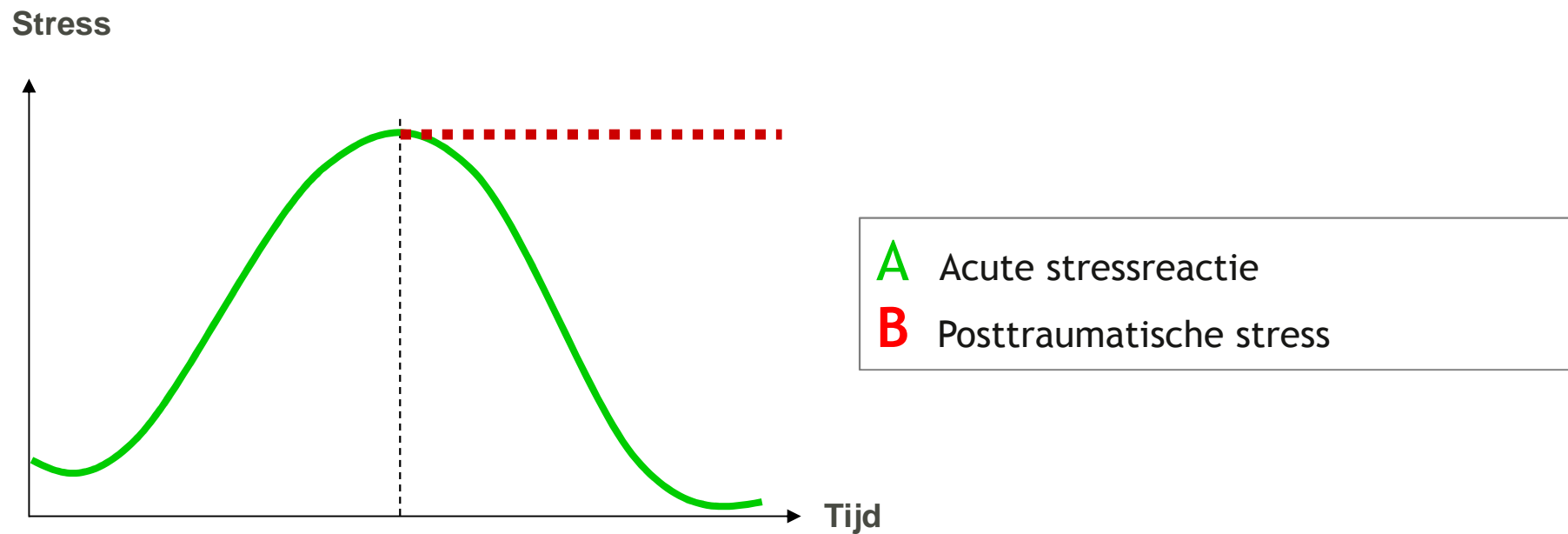
→ Metafoor van de wond

DE SLACHTOFFERS: CLASSIFICATIE

- Rechtstreeks betrokkenen
- Onrechtstreeks betrokkenen
- Belangrijke personen

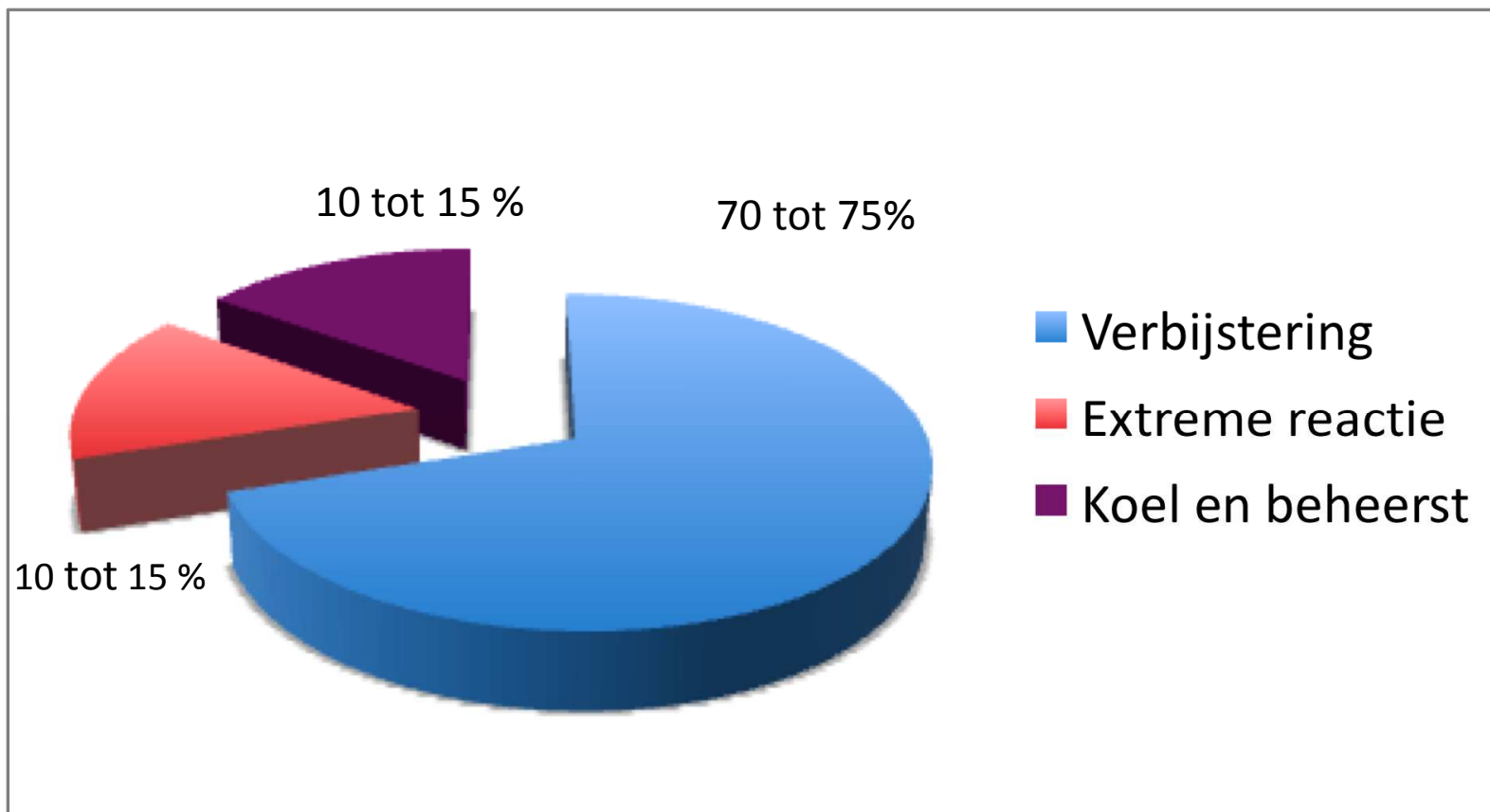


2. MOGELIJKE REACTIES SLACHTOFFERS

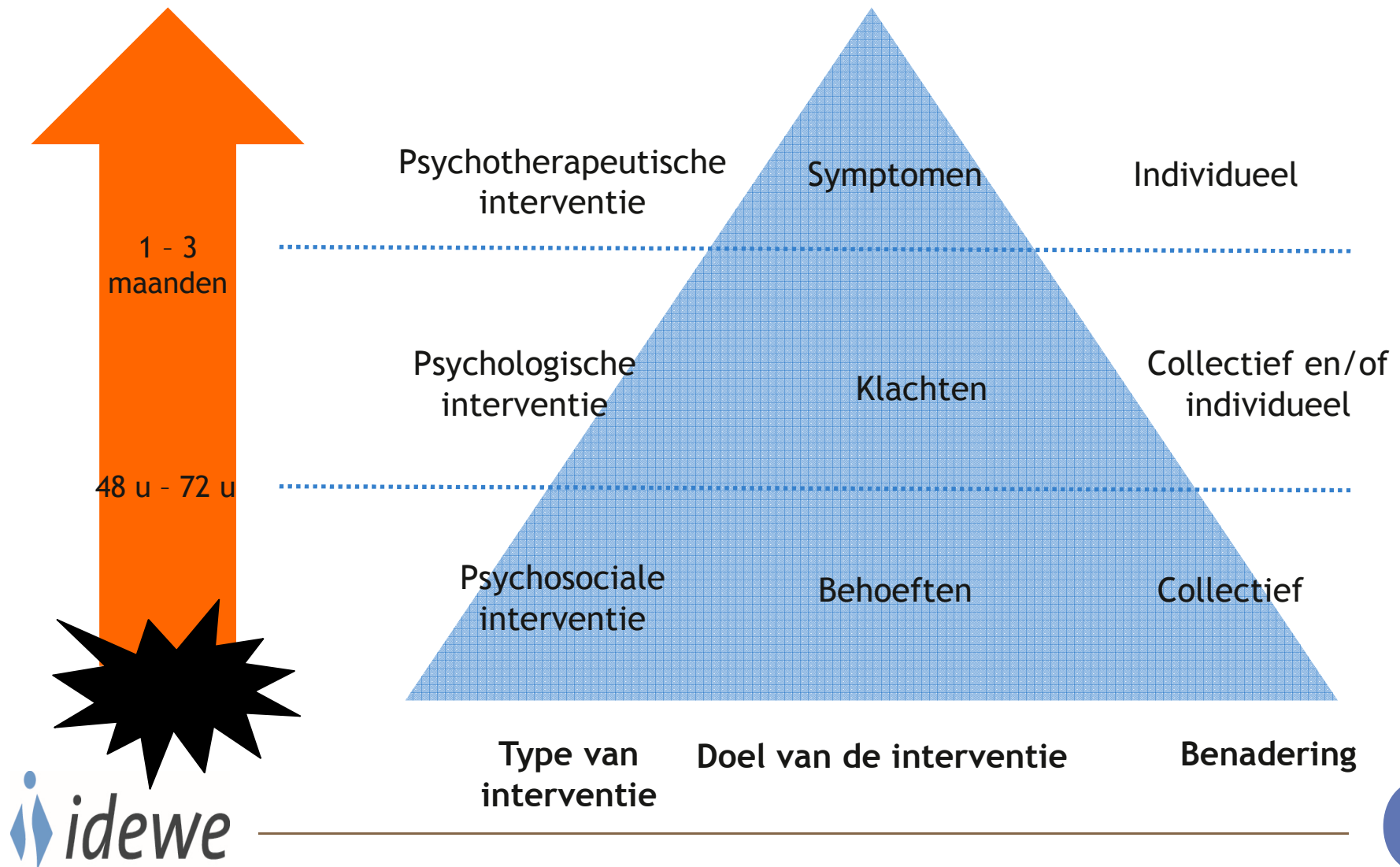


Het algemeen aanpassingssyndroom (Selye, 1946)

REACTIES ...



Timing



Contact maken



DE INTERVENTIEPRINCIPES

O nmiddellijkheid

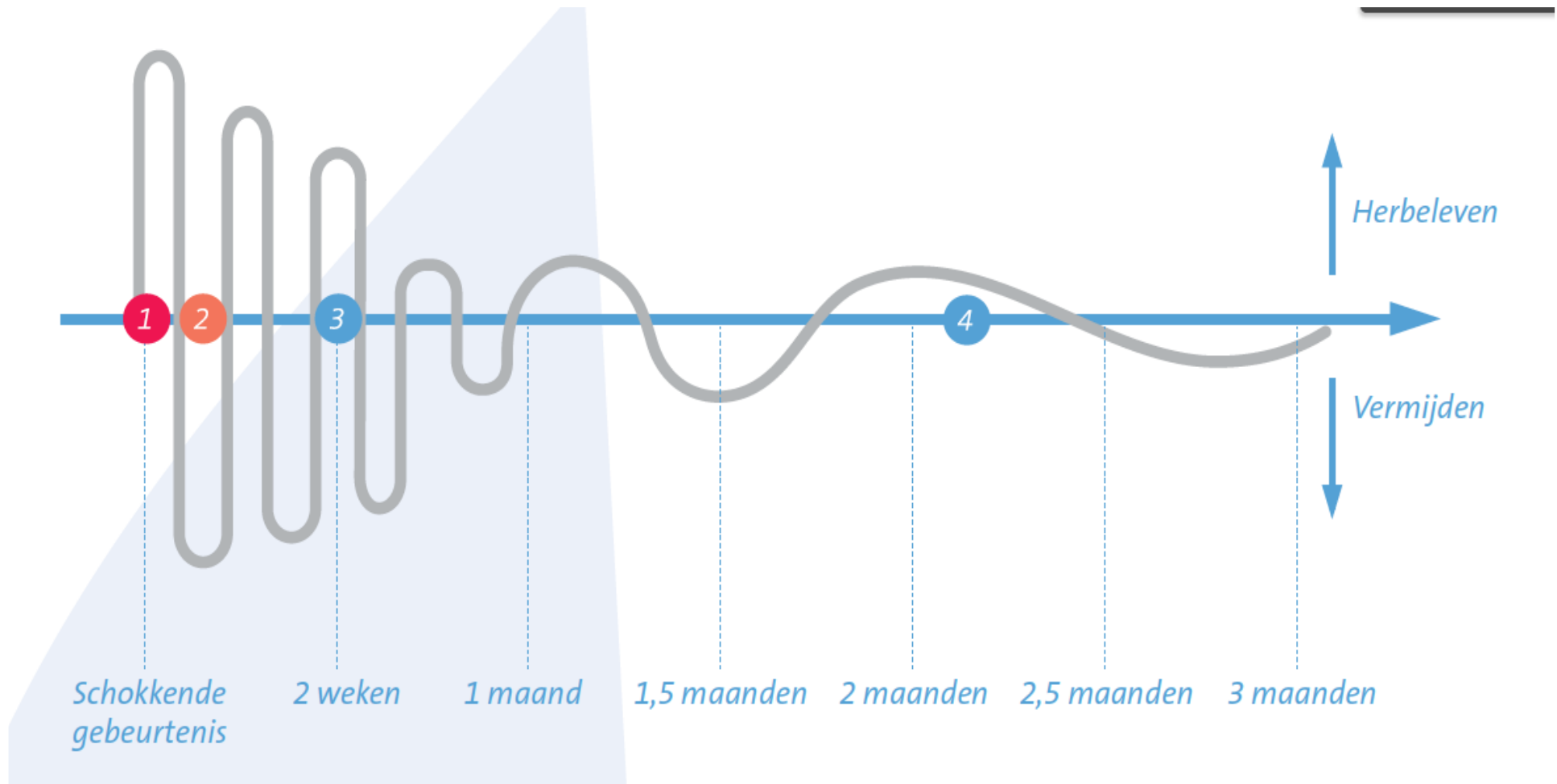
N abijheid

V erwachtingen

E envoud

E enheid/eenduidigheid

EEN NORMALE REACTIE OP EEN ABNORMALE SITUATIE



Crisiscommunicatie

Aan te bevelen houdingen:

- Uitleggen waarom er geen of weinig informatie is

Opmerking: zeggen dat er geen informatie is, is al informatie op zich.

- Beperk je tot zekere en nageetrokken informatie.

Principe: We zeggen niet de hele waarheid, maar wel enkel de waarheid”.

- Erken de feiten

STEUNENDE REACTIES

Waarnemen	Ik zie je voor je uit kijken ..
Verkennend bevragen	Vertel eens, wat is er gebeurd ? Wat wil je nu doen of zeggen? Waar heb je nood aan ?
Bevestigend erkennen	Wat erg voor je, niet gemakkelijk,...
Verduidelijkingsvragen	Wat bedoel je met ? Wat betekent dit... voor je ?
Samenvatten	Begrijp ik dan goed dat je ? Wil je ... dan zeggen ?

NIET-STEUNENDE REACTIES

Geruststellen	Geen zorgen, het betert wel
Minimaliseren	Daar mag je niet aan denken, het is al bij al nog meegevallen
Adviseren	Wat je zou moeten doen is, je zou beter...
Clichéantwoorden	Ach, de tijd heelt alle wonden...
Beschuldigen	Had je niet gezien dat er gevaar was?
Emoties bevragen en uitlokken	Wat voel je nu juist?



ELKE VELLE

ELKE.VELLE@IDEWE.BE



Hoofdkantoor

Interleuvenlaan 58
3001 Leuven



Email | Website

info@idewe.be
| www.idewe.be

info@ibeve.be
| www.ibeve.be

